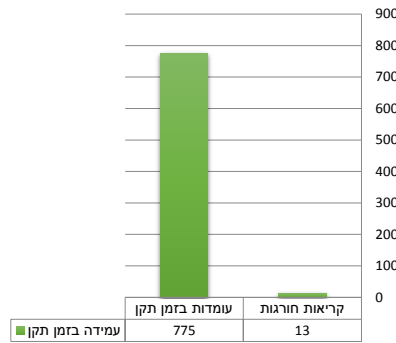


תעודת השירות החודשית

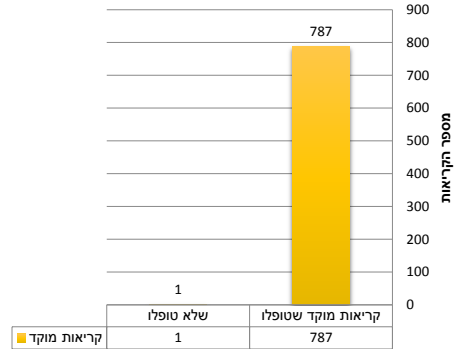
שם היחידה: מחשב מנהל היחידה: מוטי סרודי סיכום חודש: יולי-19

40% עמידה בזמן
37



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 788 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 775 עמדו בזמן התקן ו-13 חרגו מזמן התקן.

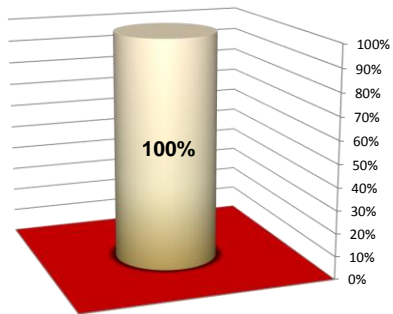
20% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 787 קריאות מוקד לטיפול היחידה, 787 עמדו בזמן התקן ו-1 לא עמדה בזמן התקן.

20% בדיקת איכות
20

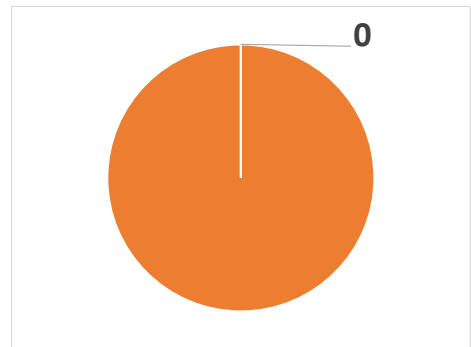


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1907000073 זכתה לציון 100 פניה מס': 1907014219 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

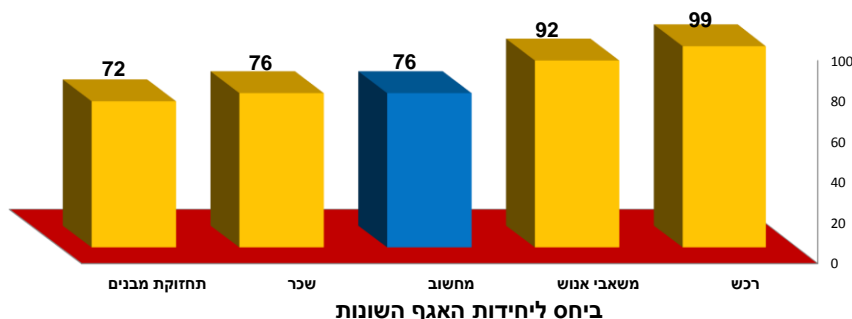
20% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 3 SMS, כולם לא היו מרוצים.

ציון סופי 76



ביחס ליחידות האגף השונות