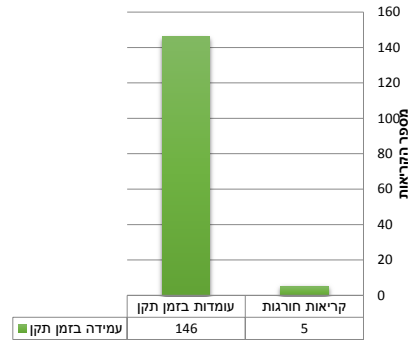


תעודת השירות החודשית

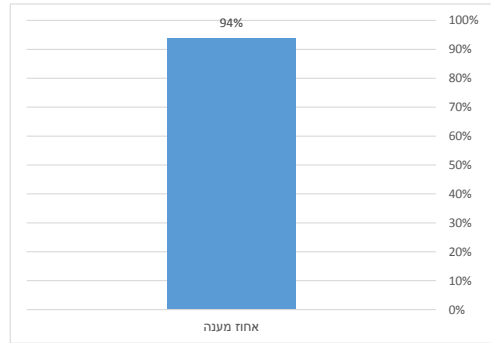
שם היחידה: משאבי אנוש מנהל היחידה: צפריר רוזן סיכום חודשי: יולי-19

40% עמידה בזמן
33



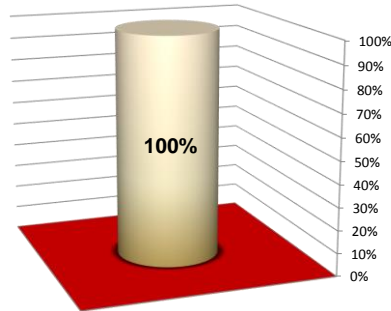
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 151 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 146 עמדו בזמן התקן ו- 5 חרגו מזמן התקן.

35% מענה טלפוני
34



מדד זה בוחן את המענה הטלפוני של האגף. בחודש זה התקבלו לאגף סה"כ 245 שיחות, אחוז המענה 94%

25% בדיקת איכות
25

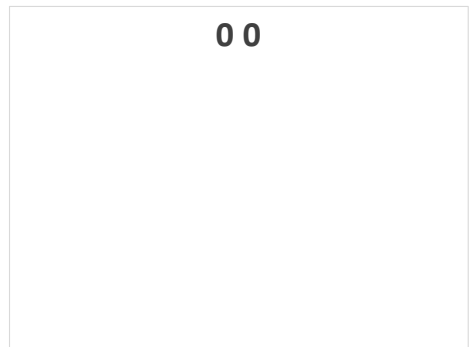


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1907020127 זכתה לציון 100 פניה מס': 1907020111 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

שביעות רצון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא התקבלו SMS

92 ציון סופי

