

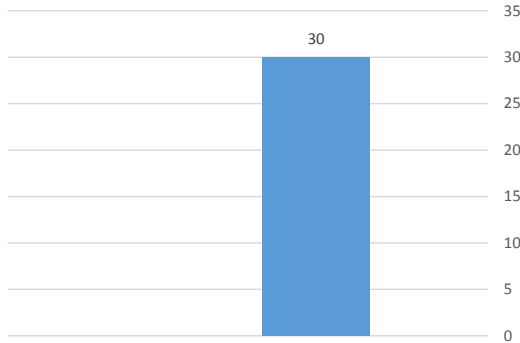
תעודת השירות החודשית

סיכום חודש: יולי-19

מנהל היחידה: שגי רוכל

שם היחידה: גזברות ורכש

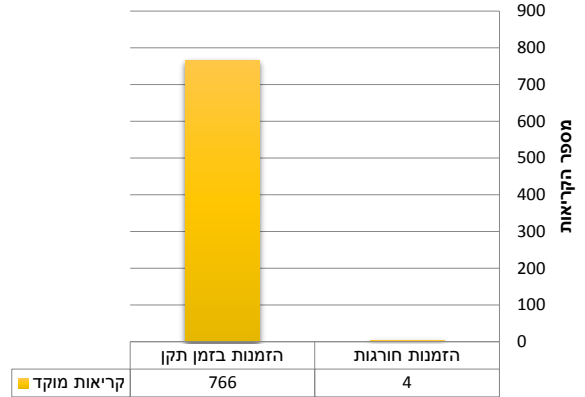
עמידה בתקן מחלקת רכש 35%



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 59 הזמנות לאישור ספק מתוכן 59 עמדו בזמן התקן (21 יום מהדרישה עד לאישור לספק).

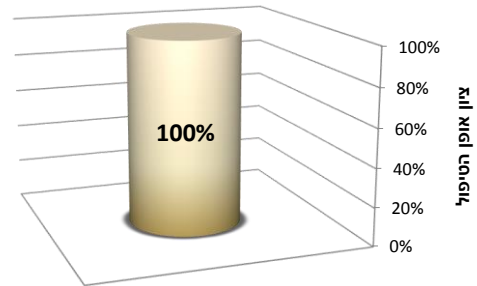
עמידה בזמן תקן 40%



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 770 הזמנות מתוכן 766 עמדו בזמני התקן ו-4 הזמנות חרגו מהתקן.

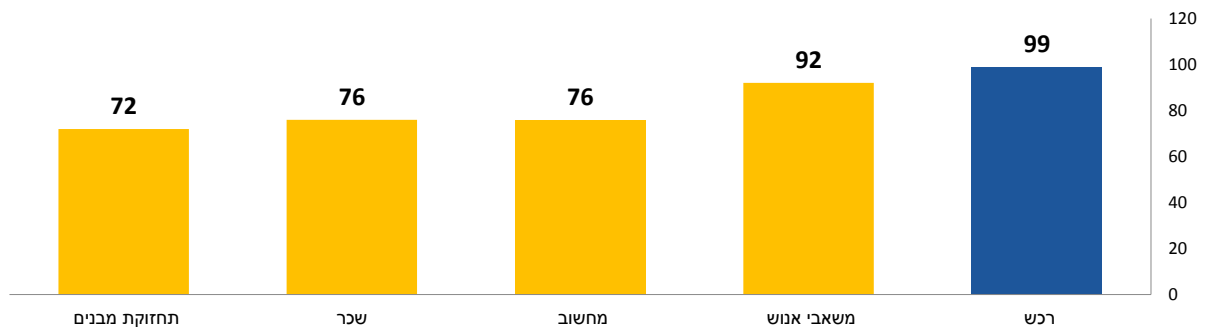
בדיקת איכות 25%



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה 33327 זכתה לציון 100, הזמנה 33651 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100

ציון סופי 99



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות