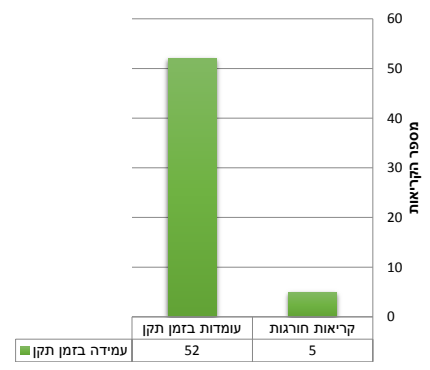


תעודת השירות החודשית

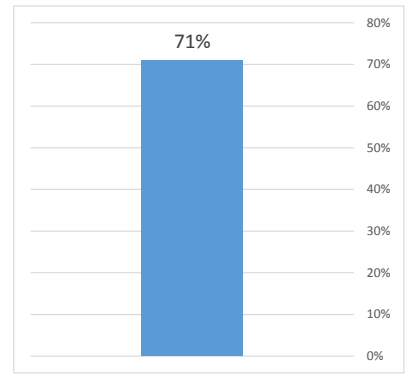
שם היחידה: פיקוח בנייה מנהל היחידה: צבי וכליס סיכום חודש: יוני-19

20% עמידה בזמן **7**



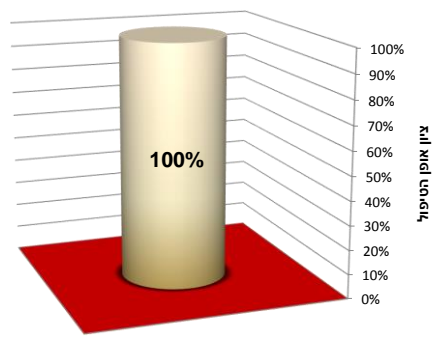
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 57 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 52 עמדו בזמן התקן ו- 5 חרגו מזמן התקן.

30% מענה טלפוני **21**



מדד זה בוחן את רמת המענה הטלפוני של המחלקה.
 בחודש זה המחלקה ענתה על 138 שיחות, אחוז המענה הינו 71%

20% בדיקת איכות **20**



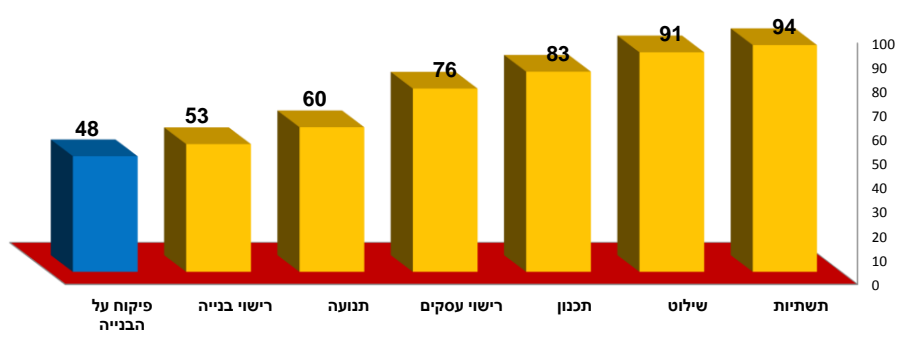
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906000678 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906018761 זכתה לציון 100

30% זימון תורים **0**



מדד זה בוחן את השימוש של המחלקה במערכת הזימון תורים
 בחודש זה לא נעשה שימוש במע' לזימון התורים ע"י מח' פיקוח

ציון סופי 48



ביחס ליחידות האגף השונות