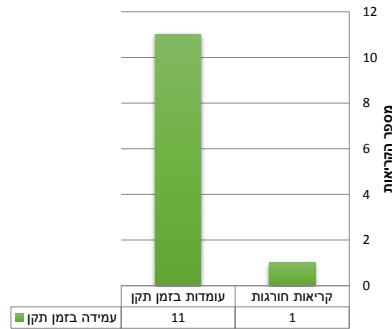


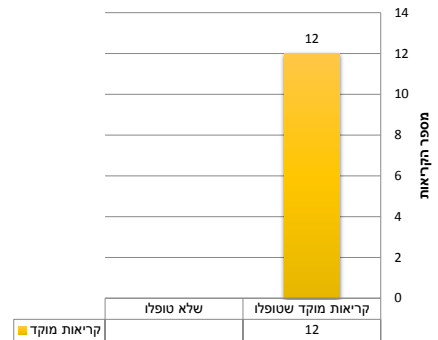
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודשי: יוני-19

**עמידה בזמן 40%**  
**40**



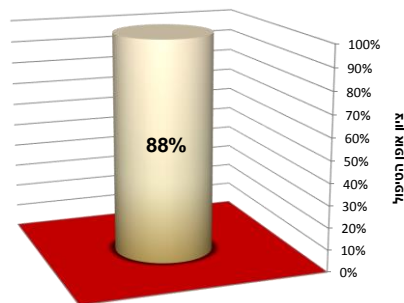
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 12 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 11 עמדו בזמן התקן - 1 חרגה מזמן התקן.

**טופל לא טופל 15%**  
**15**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 12 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

**בדיקת איכות 45%**  
**39**

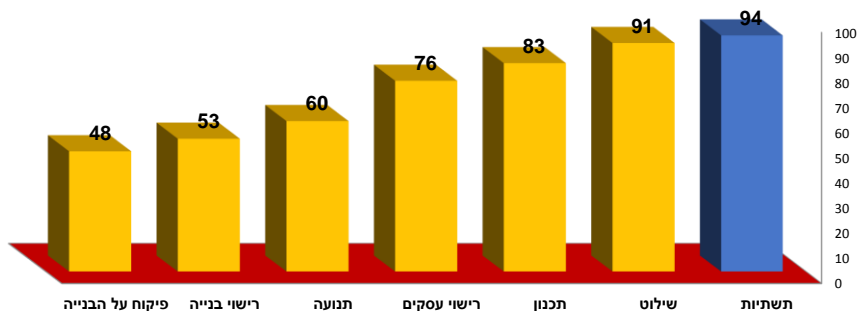


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 1906010307 זכתה לציון 100  
פניה מס': 1906017314 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 100

**ציון סופי 94**



ביחס ליחידות האגף השונות