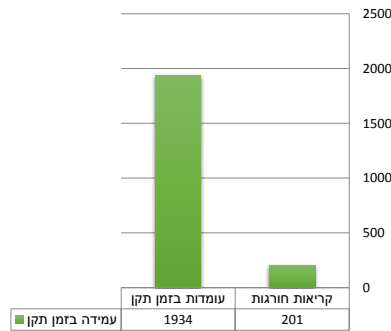


תעודת השירות החודשית

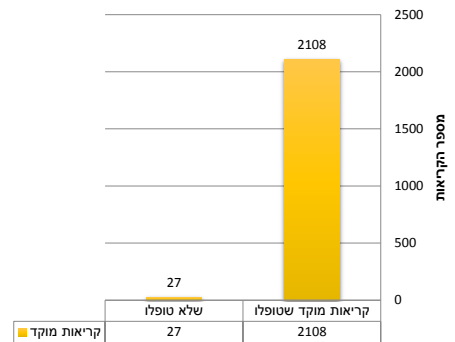
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עיריית מויאל סיכום חודשי: יוני-19

40% עמידה בזמן
21



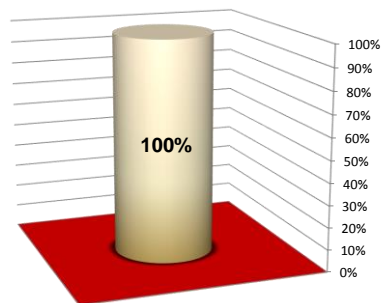
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 2135 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1934 עמדו בזמן התקן ו- 201 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 2135 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 2108 טופלו ו- 27 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
15

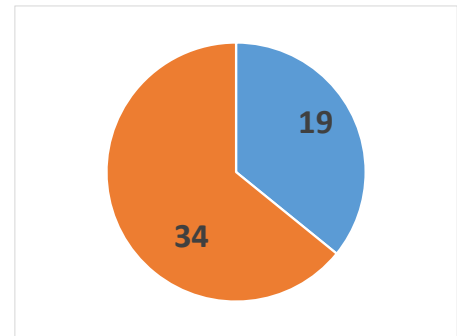


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906019938 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906019808 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

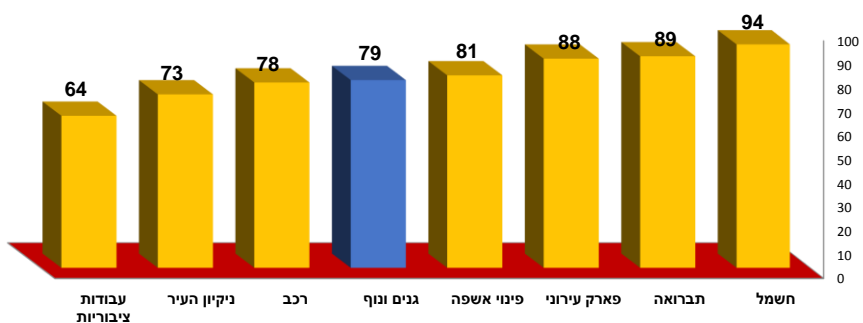
20% שביעות רצון
7



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 53 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 19 מרוצים ו- 34 לא מרוצים.

62.3 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות