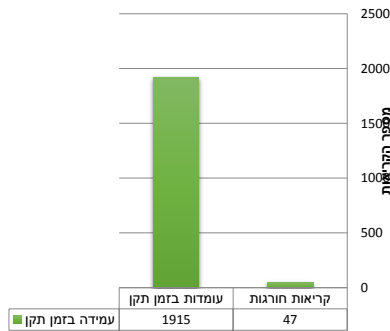


תעודת השירות החודשית

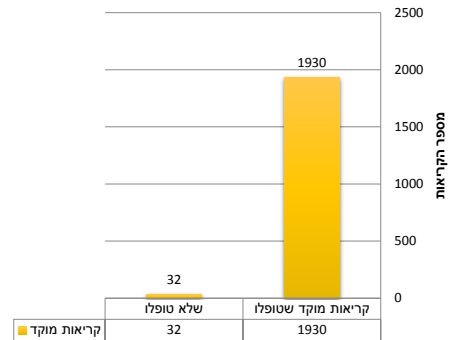
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: יוני-19

40% עמידה בזמן
35



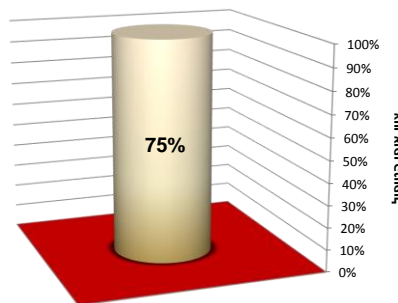
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1962 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1915 עמדו בזמן התקן ו- 47 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1962 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1930 טופלו ו- 32 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
11

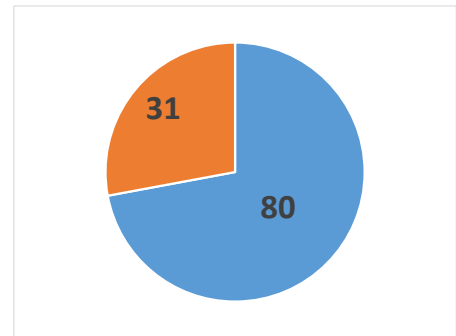


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906014357 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906004833 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

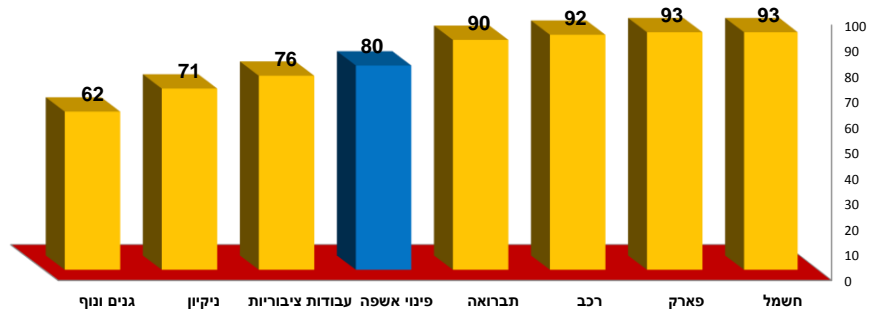
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 111 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 80 מרוצים ו- 31 לא מרוצים.

80 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות