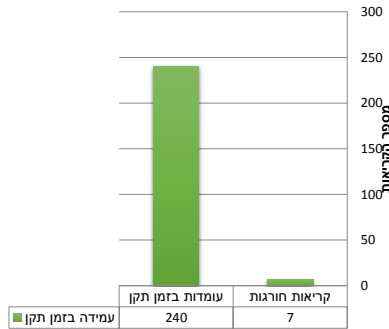


# תעודת השירות החודשית

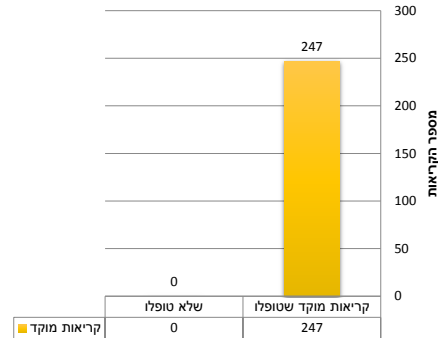
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי: יוני-19

**40%** עמידה בזמן  
**34**



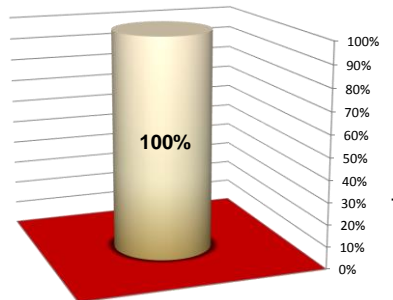
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 247 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 240 עמדו בזמן התקן ו- 7 חרגו מזמן התקן.

**25%** טופל לא טופל  
**25**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 247 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

**15%** בדיקת איכות  
**15**

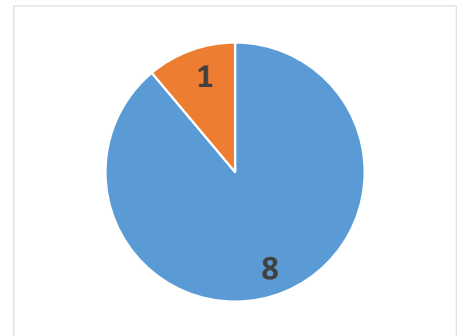


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 1906018452 זכתה לציון 100  
פניה מס': 1906017211 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

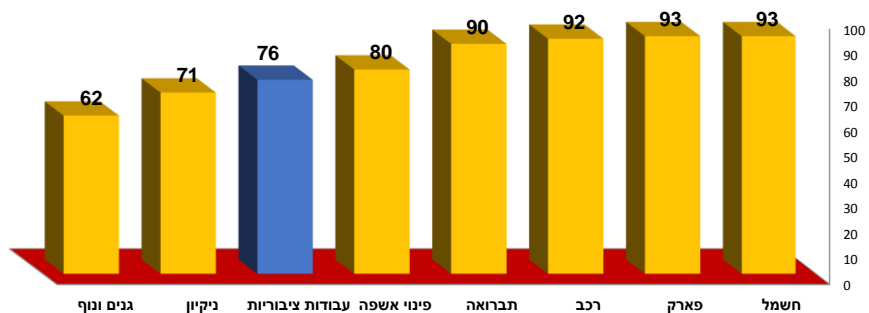
**20%** שביעות רצון  
**18**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 9 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון,  
מתוכם 8 מרוצים ו-1 לא מרוצה.

**92** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות