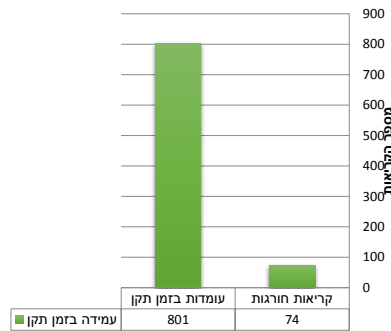


תעודת השירות החודשית

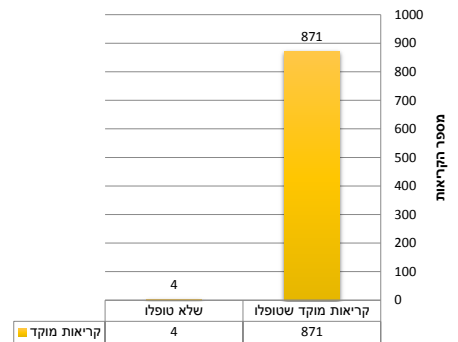
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיוע חודשי: יוני-19

40% עמידה בזמן
23



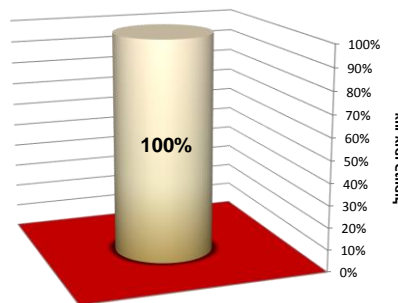
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 875 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 801 עמדו בזמן התקן ו- 74 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
21



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 875 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 871 טופלו ו- 4 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
15

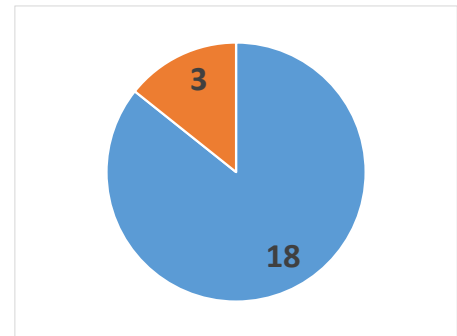


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906012577 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906012398 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

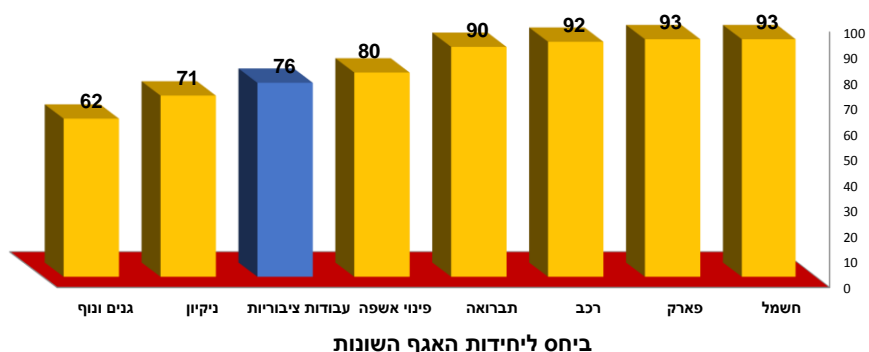
20% שביעות רצון
17



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 21 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 18 מרוצים ו- 3 לא מרוצים.

76 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות