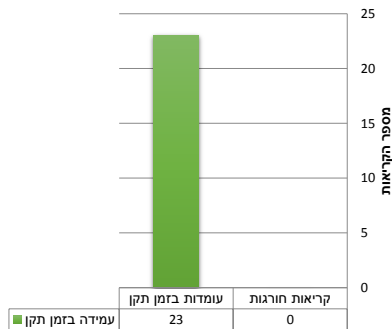


תעודת השירות החודשית

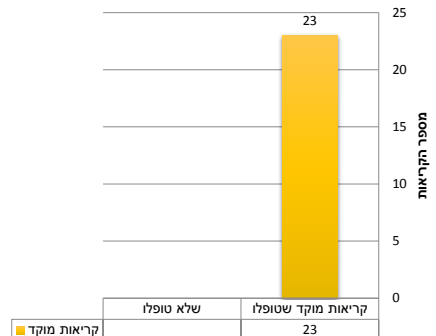
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סכום חודשי: יוני-19

40% עמידה בזמן
40



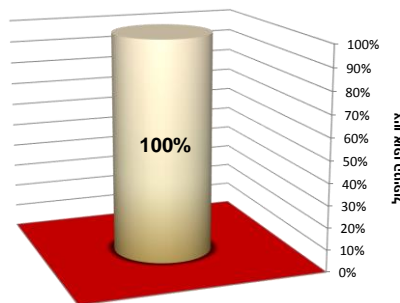
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד 23 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן עמדו בתקן.

25% טופל לא טופל
25



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד 23 קריאות מוקד לטיפול כולן טופלו.

15% בדיקת איכות
15

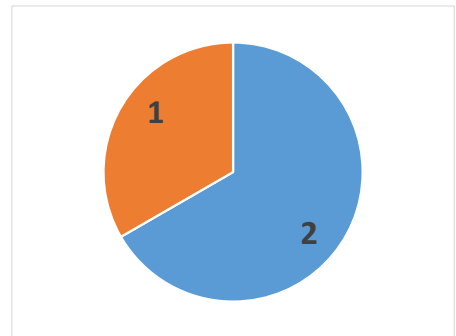


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1906005921 זכתה לציון 100 פניה מס: 1906020105 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

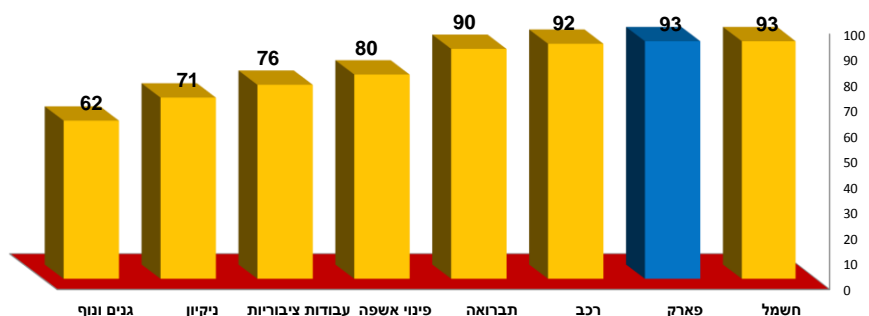
20% שביעות רצון
13



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 3 סקרים 2 מרוצים ואחד לא מרוצה.

93 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות