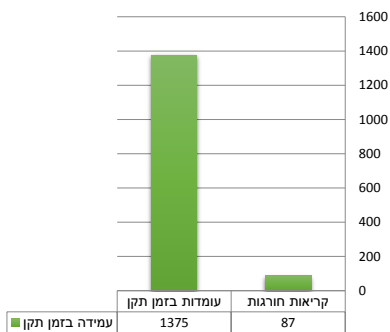


תעודת השירות החודשית

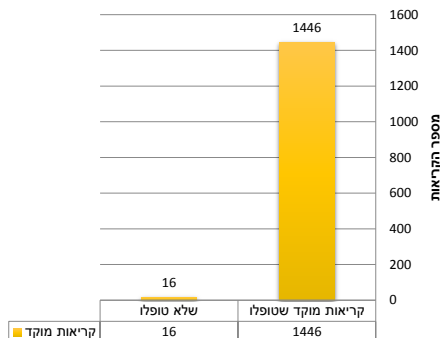
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: יוני-19

40% עמידה בזמן
28



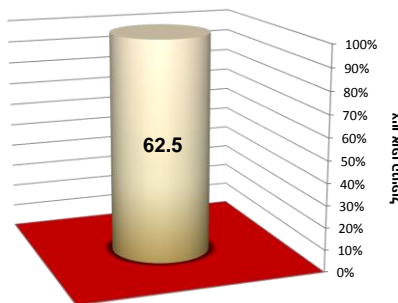
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 1462 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1375 עמדו בזמן התקן ו- 87 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 1462 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1446 טופלו ו- 16 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
9

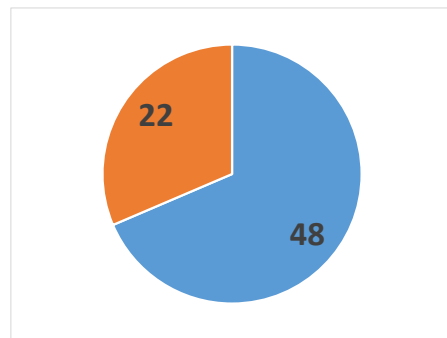


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906020170 זכתה לציון 75 פניה מס': 1906006619 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 63

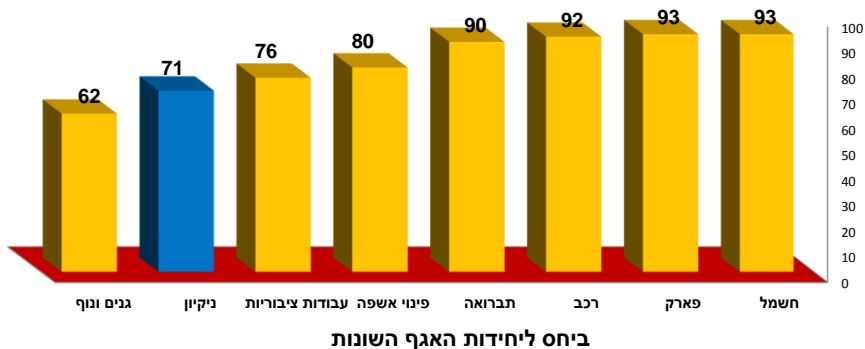
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 70 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 48 מרוצים ו- 22 לא מרוצים.

71 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות