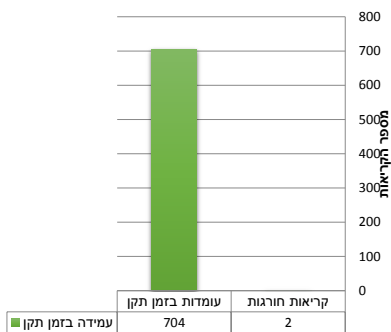


תעודת השירות החודשית

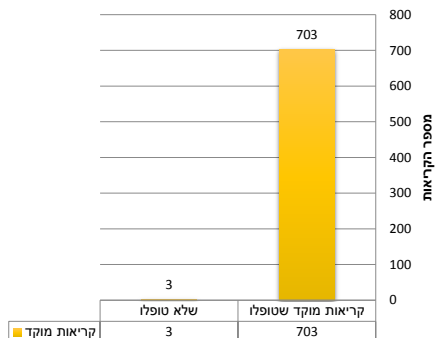
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אורן וולשטיין סיכום חודש: יוני-19

40% עמידה בזמן
39



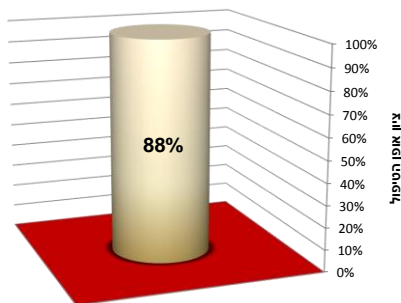
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 706 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 704 עמדו בזמן התקן ו-2 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
24



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 706 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 703 טופלו ו-3 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
13

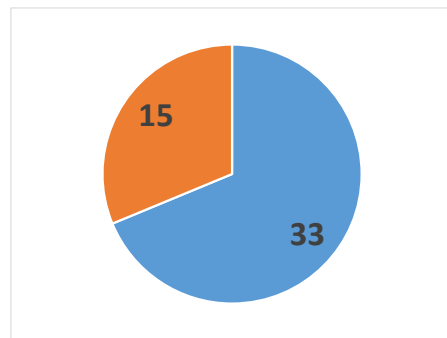


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906020465 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906020086 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

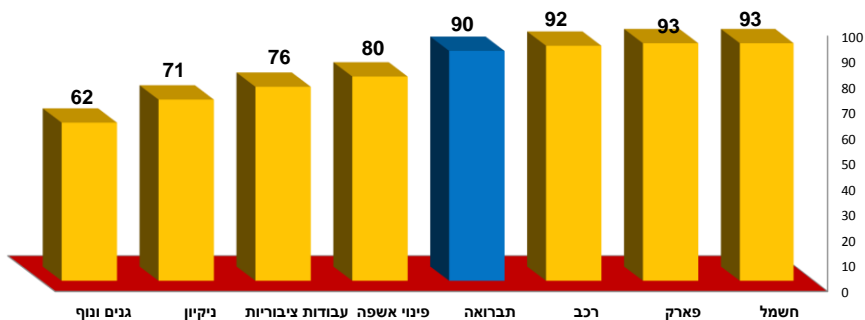
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 48 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 33 מרוצים ו-15 לא מרוצים.

90 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות