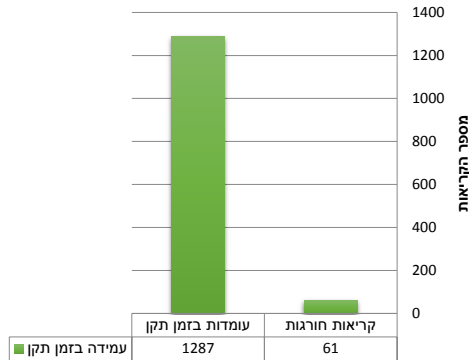


תעודת השירות החודשית

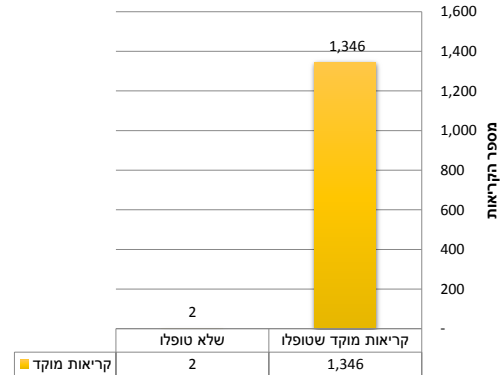
שם היחידה: פיקוח עירוני מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודש: יוני-19

30% עמידה בזמן
23



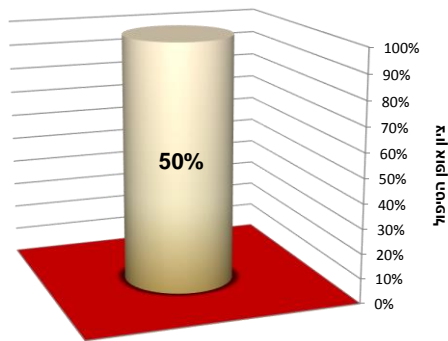
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1348 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1287 עמדו בזמן התקן ו- 61 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1348 קריאות מוקד לטיפול היחידה מהן 1346 טופלו ו- 2 שלא טופלו.

30% בדיקת איכות
15

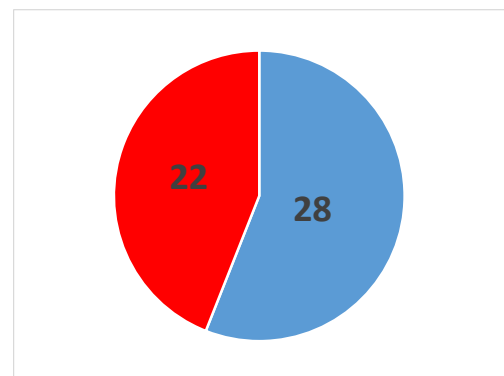


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1906020479 זכתה לציון 25
פניה מס': 1906020508 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 50

20% שביעות רצון
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 60 סקרי שביעות רצון מהתושבים 27 מתוכם היו מרוצים ו 33 לא מרוצים.

ציון סופי 66