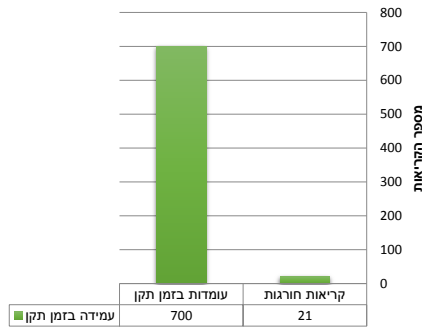


# תעודת השירות החודשית

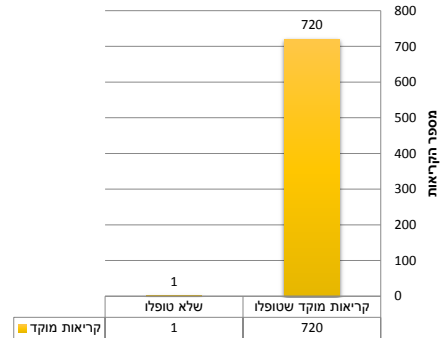
שם היחידה: פיקוח חנייה      מנהל היחידה: מיכל בן הרוש      סיום חודש: יוני-19

**35%** עמידה בזמן  
**31**



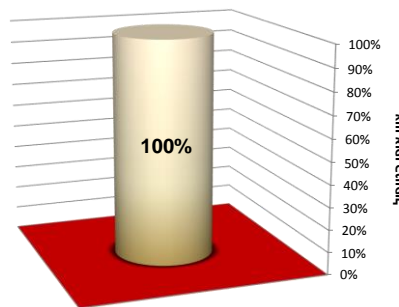
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 721 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 700 עמדו בזמן התקן ו- 21 חרגו מזמן התקן.

**20%** טופל לא טופל  
**19**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 721 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן טופלו ו- 1 שלא טופלה.

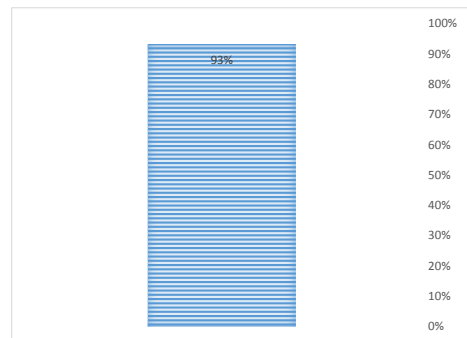
**25%** בדיקת איכות  
**25**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906019977 זכתה לציין 100 פניה מס': 1906019842 זכתה לציין 100 ממוצע המחלקה: 100

**20%** מענה טלפוני  
**19**



מדד זה בוחן המענה הטלפוני של היחידה

המחלקה ענתה על 2091 שיחות, אחוז המענה הינו 93%

**93** ציון סופי