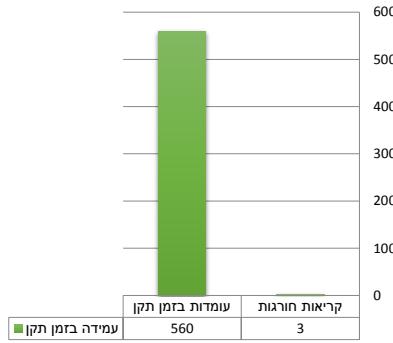


תעודת השירות החודשית

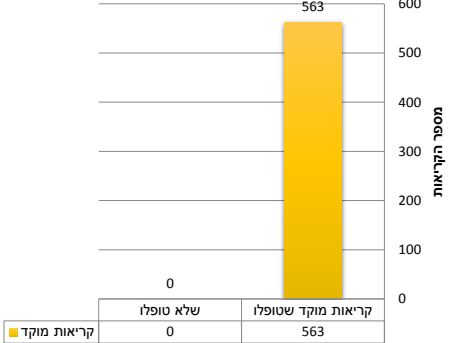
שם היחידה: מחשוב מנהל היחידה: מוטי סרודי סיכום חודש: יוני-19

40% עמידה בזמן
39



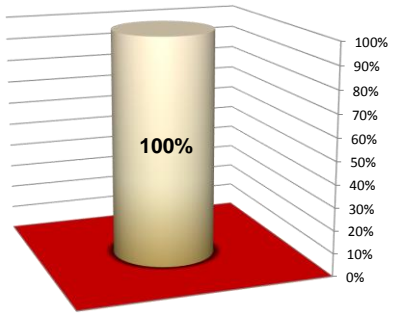
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 563 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 560 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

30% טופל לא טופל
30



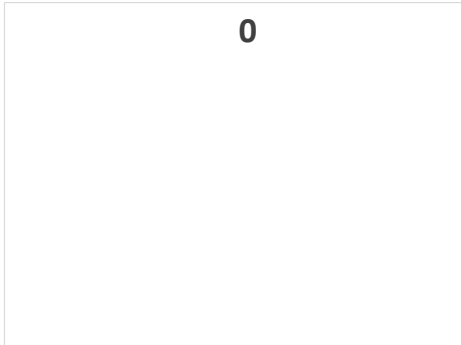
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 563 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

30% בדיקת איכות
30



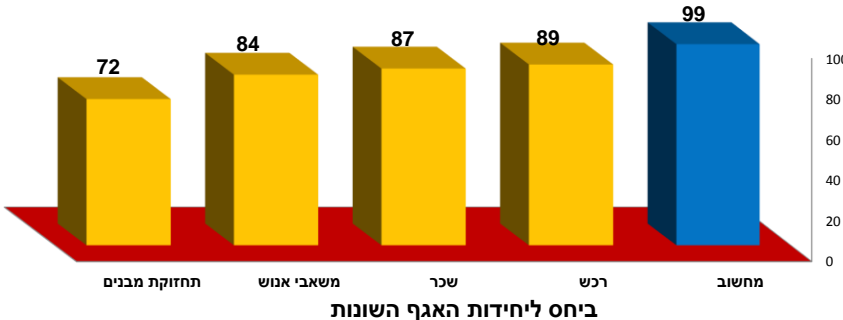
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906014211 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906013037 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

0% שביעות רצון
0



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה לא התקבלו SMS

ציון סופי 99



ביחס ליחידות האגף השונות