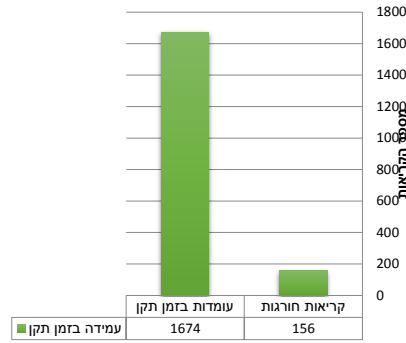


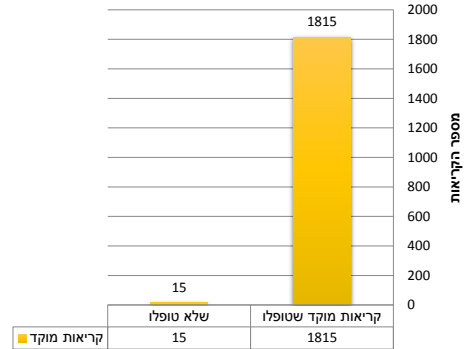
שם היחידה: תפעול ותחזוקת מבנים מנהל היחידה: מייק מקור סיום חודש: יוני-19

40% עמידה בזמן
23



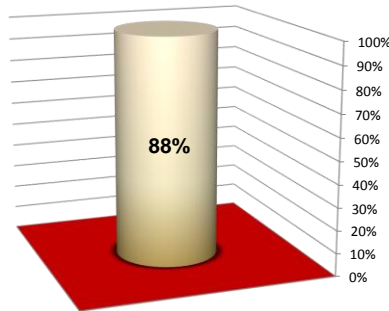
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1830 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1674 עמדו בזמן התקן ו- 156 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
21



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1830 קריאות מוקד לטיפול היחידה, 1815 טופלו ו- 15 לא טופלו.

15% בדיקת איכות
13

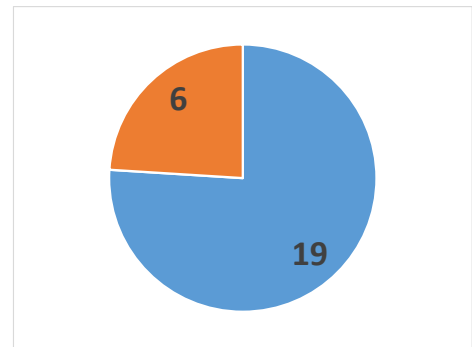


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1906019823 זכתה לציון 100 פניה מס': 1906019280 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

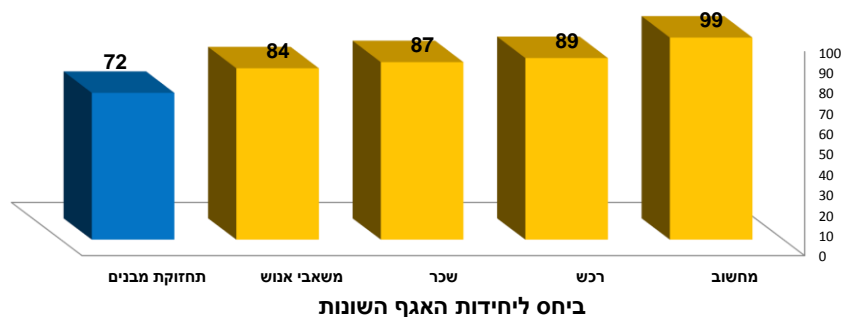
20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 25 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 19 היו מרוצים ו- 6 לא מרוצים.

ציון סופי 72



ביחס ליחידות האגף השונות