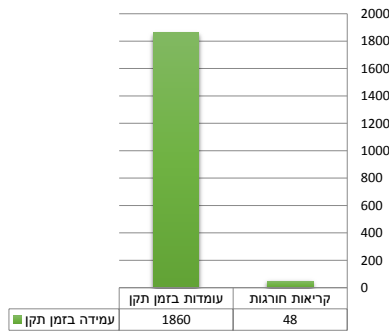


תעודת השירות החודשית

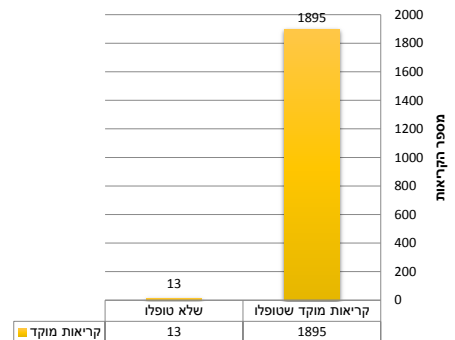
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עיריית מויאל סיכום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
35



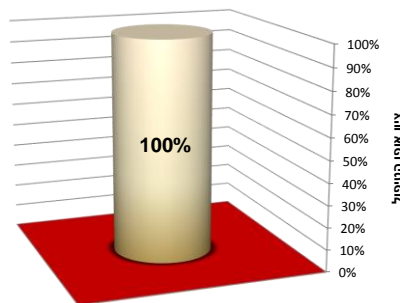
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1908 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1860 עמדו בזמן התקן ו- 48 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1908 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1895 טופלו ו- 13 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
15

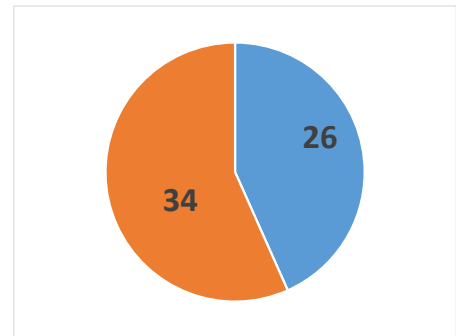


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905019216 זכתה לציון 100 פניה מס': 1905019184 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

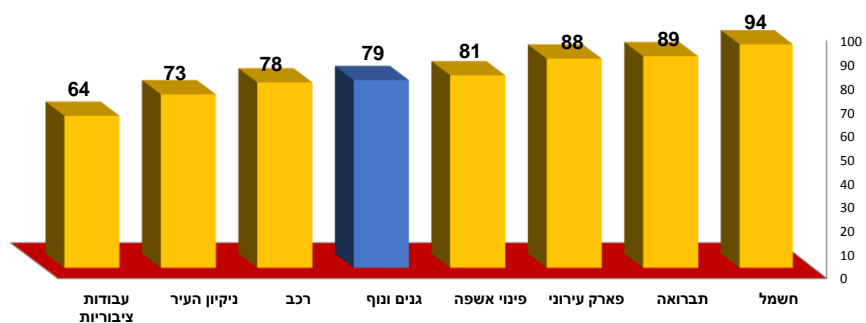
20% שביעות רצון
9



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 60 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 26 מרוצים ו- 34 לא מרוצים.

78.6 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות