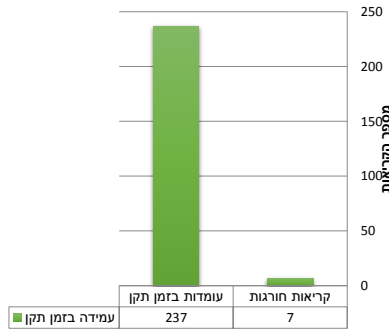


תעודת השירות החודשית

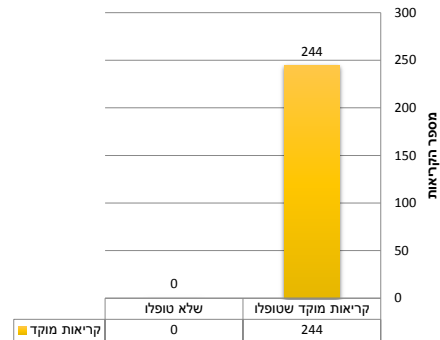
שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: ישראל זמוסטיאנו סיכום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
34



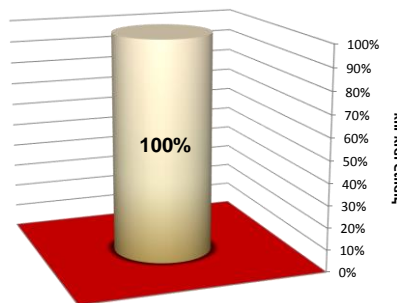
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 244 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכם 237 עמדו בזמן התקן ו- 7 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
25



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 244 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

15% בדיקת איכות
15

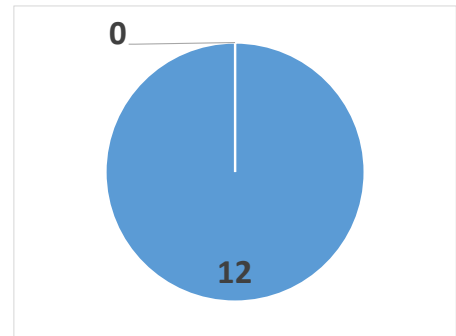


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905019342 זכתה לציון 100 פניה מס': 1905001390 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

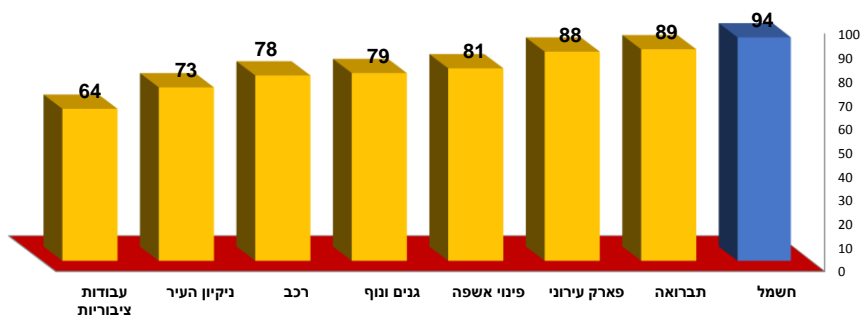
20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 12 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, כולם היו מרוצים

ציון סופי 94.3



ביחס ליחידות האגף השונות