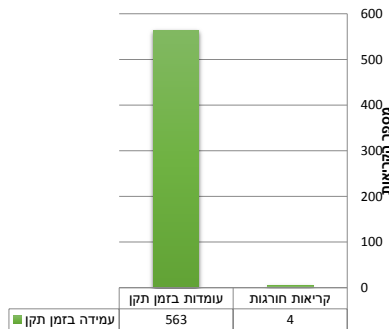


תעודת השירות החודשית

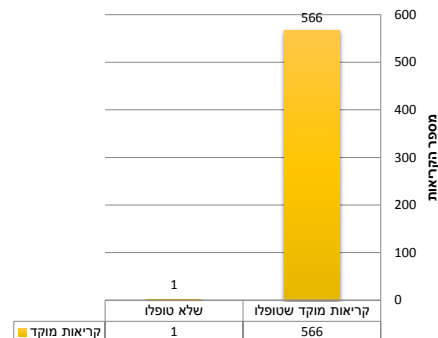
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אורן וולשטיין סיכום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
39



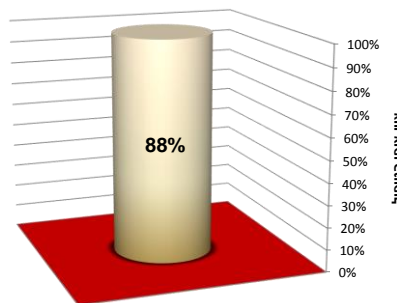
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 567 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 563 עמדו בזמן התקן ו- 4 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
24



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 567 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 566 טופלו ו- 1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות
13

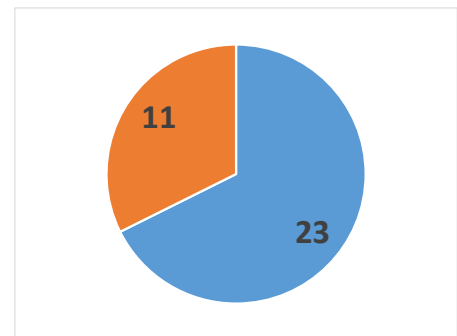


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905017252 זכתה לציון 100 פניה מס': 1905017272 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88

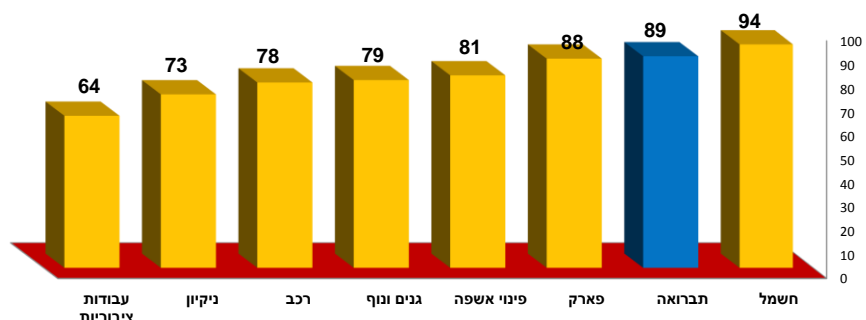
20% שביעות רצון
14



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 34 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 23 מרוצים ו- 11 לא מרוצים.

ציון סופי 89.2



ביחס ליחידות האגף השונות