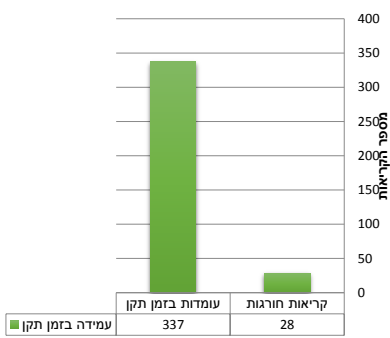


תעודת השירות החודשית

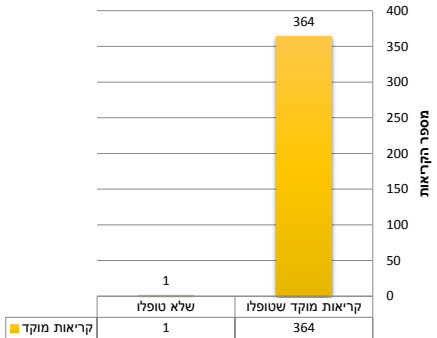
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
25



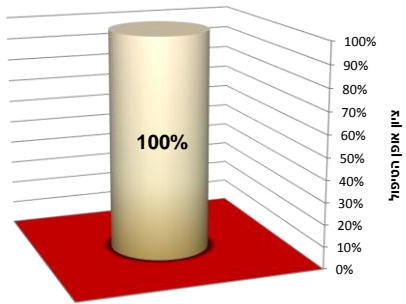
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 365 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 337 עמדו בזמן התקן ו- 28 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
24



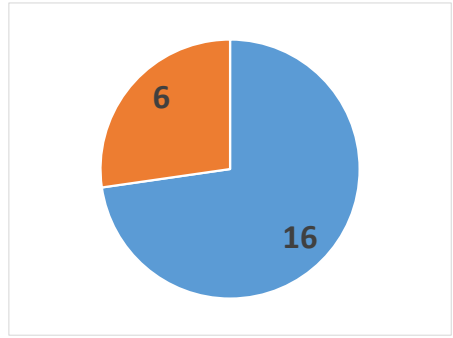
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 365 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 364 טופלו ו- 1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות
15



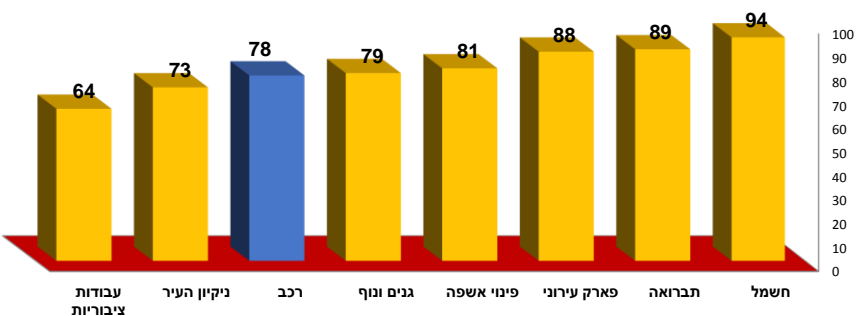
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905017859 זכתה לציון 100 פניה מס': 1905017582 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.
בחודש זה 22 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 16 מרוצים ו- 6 לא מרוצים.

78.2 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות