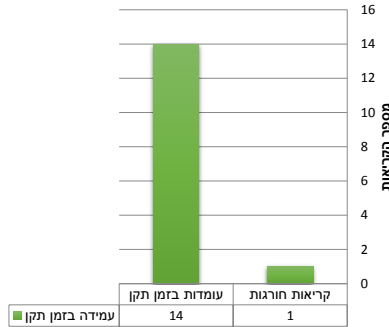


# תעודת השירות החודשית

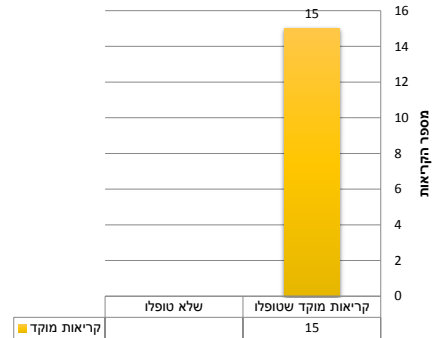
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סכום חודש: מאי-19

**35%** עמידה בזמן  
**23**



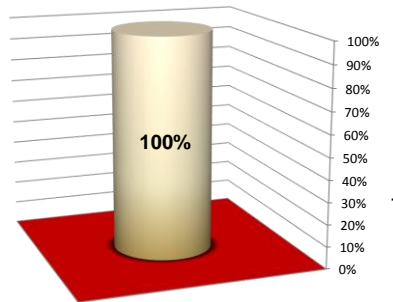
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 14 עמדו בזמן התקן ו- 1 חרגה מזמן התקן.

**30%** טופל לא טופל  
**30**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 15 קריאות מוקד לטיפול כולן טופלו.

**35%** בדיקת איכות  
**35**

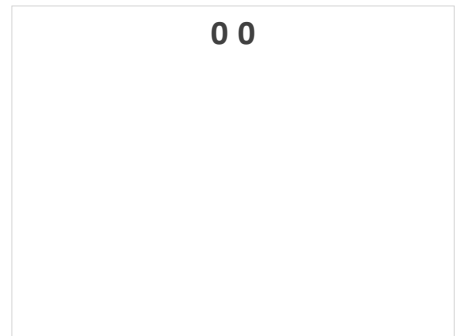


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,  
פניה מס': 1905007957 זכתה לציון 100  
פניה מס': 1905007021 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

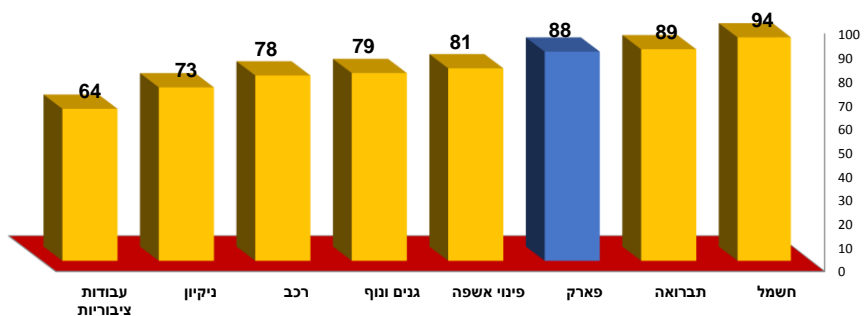
**שביעות רצון**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה לא היו נסקרים.

**88.3** ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות