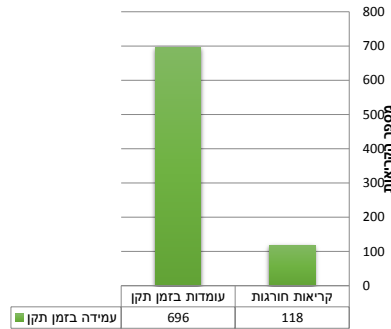


תעודת השירות החודשית

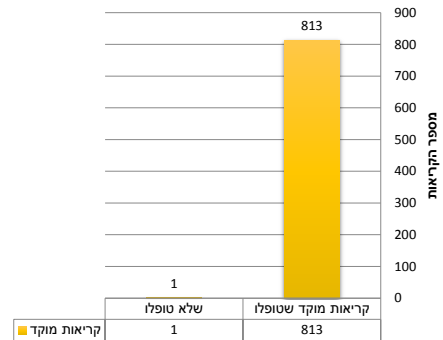
שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיוע חודשי: מאי-19

40% עמידה בזמן
11



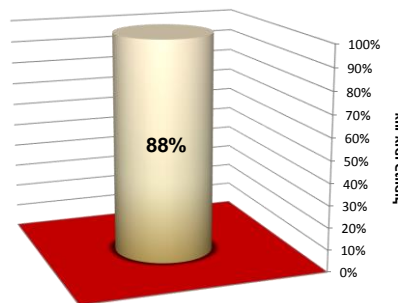
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 814 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 696 עמדו בזמן התקן ו- 118 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
24



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 814 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 813 טופלו ו- 1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות
13

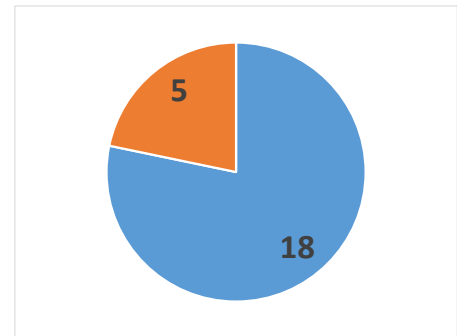


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905001072 זכתה לציון 75 פניה מס': 1905000153 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 88

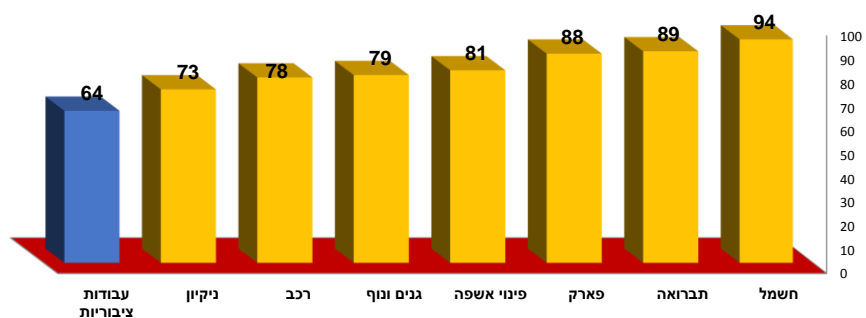
20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 23 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 18 מרוצים ו- 5 לא מרוצים.

63.8 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות