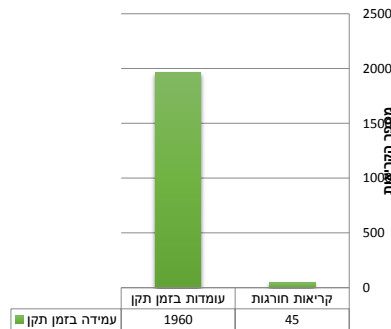


תעודת השירות החודשית

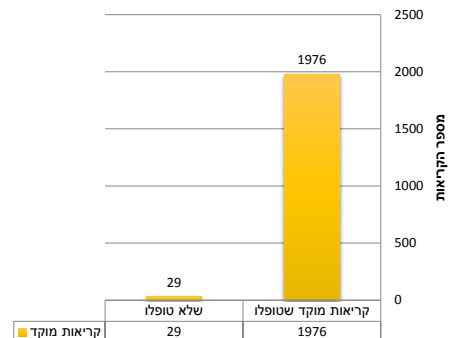
שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
36



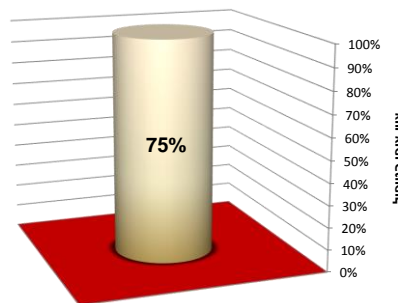
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2,500 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1,650 עמדו בזמן התקן ו- 45 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2,500 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1,976 טופלו ו- 29 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
11

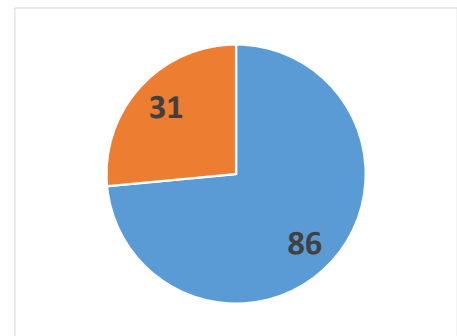


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905013291 זכתה לציון 100 פניה מס': 1905013289 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

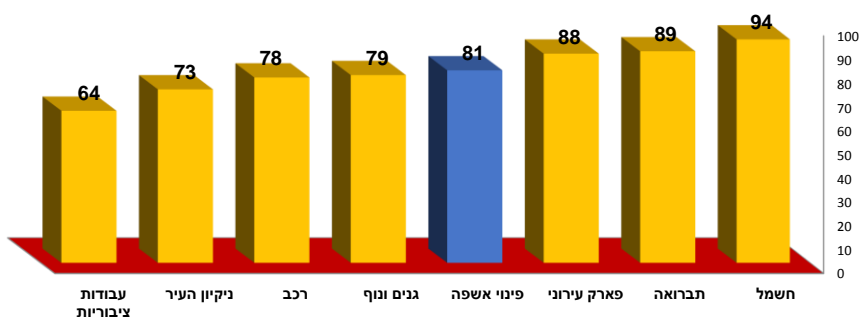
20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 117 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 86 מרוצים ו- 31 לא מרוצים.

80.5 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות