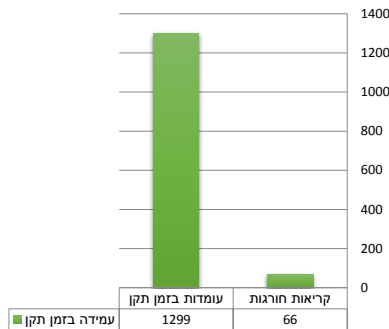


תעודת השירות החודשית

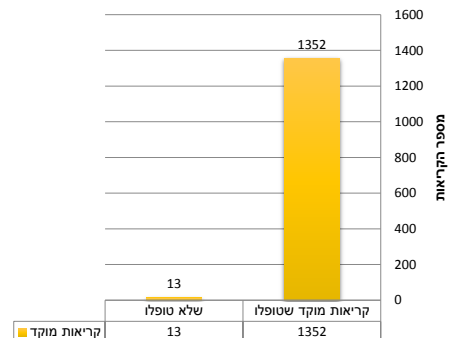
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסוף סיכום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
30



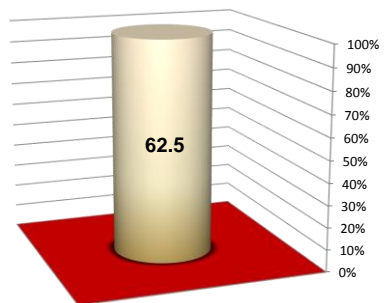
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 1365 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1299 עמדו בזמן התקן ו- 66 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד 1365 קריאות מוקד לטיפול. היחידה, מתוכן 1352 טופלו ו- 13 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
9

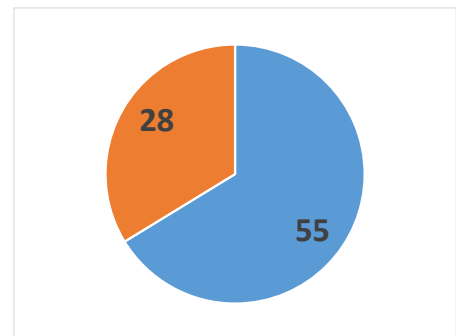


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905018584 זכתה לציון 100 פניה מס': 1905019215 זכתה לציון 25

ממוצע המחלקה: 63

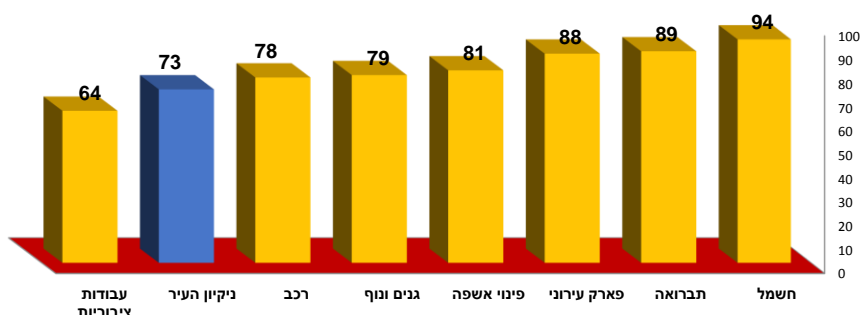
20% שביעות רצון
13



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 83 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 55 מרוצים ו- 28 לא מרוצים.

73.0 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות