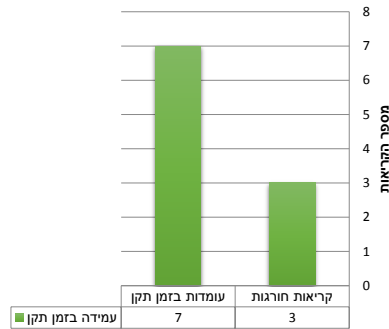


תעודת השירות החודשית

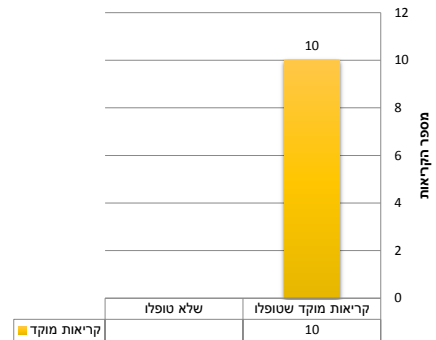
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: מאי-19

עמידה בזמן 40%
3



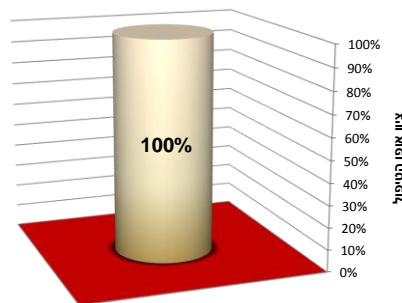
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 10 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 7 עמדו בזמן התקן ו- 3 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 15%
15



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 10 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

בדיקת איכות 45%
45

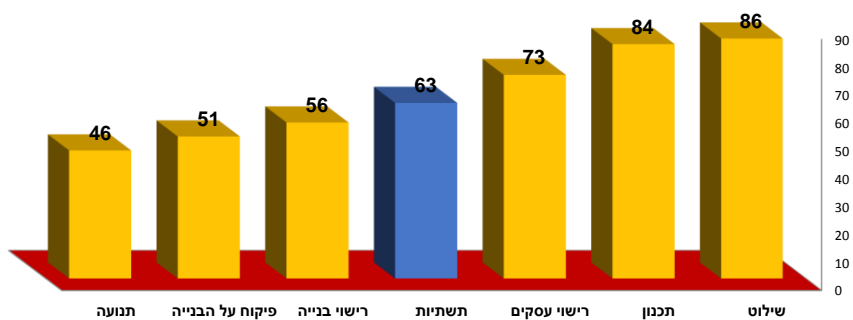


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1905007218 זכתה לציון 100
פניה מס': 1905002826 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

ציון סופי 63



ביחס ליחידות האגף השונות