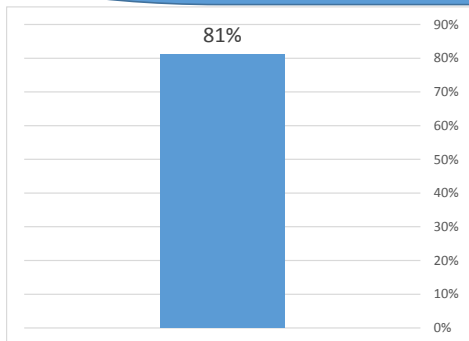


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: שילוט מנהל היחידה: רחלי תורג'מן סיכום חודש: מאי-19

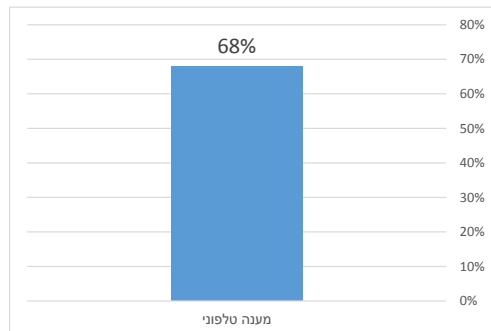
25% ביקורת שטח
20



מדד זה בוחן את ממוצע ביקורות השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים.

1. אושטושינסקי פינת ארלזרוב - 90
 2. סוקולוב 23 - 85
 3. איינשטיין 3 - 75
 4. הראשונים פינת הרעות - 70
 5. רוטשילד 4 - 85
- ממוצע - 81%

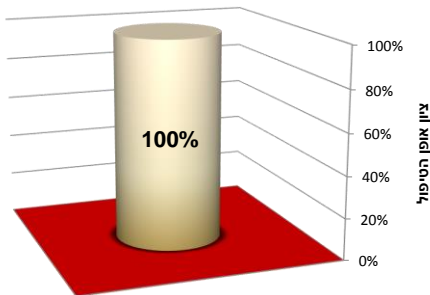
30% מענה טלפוני
20



מדד זה בוחן את המענה הטלפוני של המחלקה

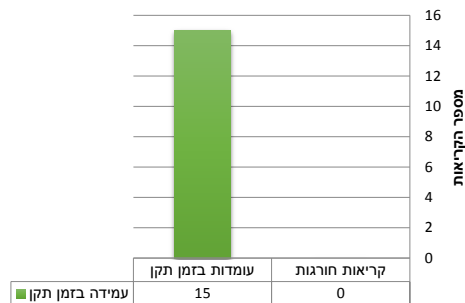
בחודש זה ענתה המחלקה על 62 שיחות. אחוז המענה

15% בדיקת איכות
15



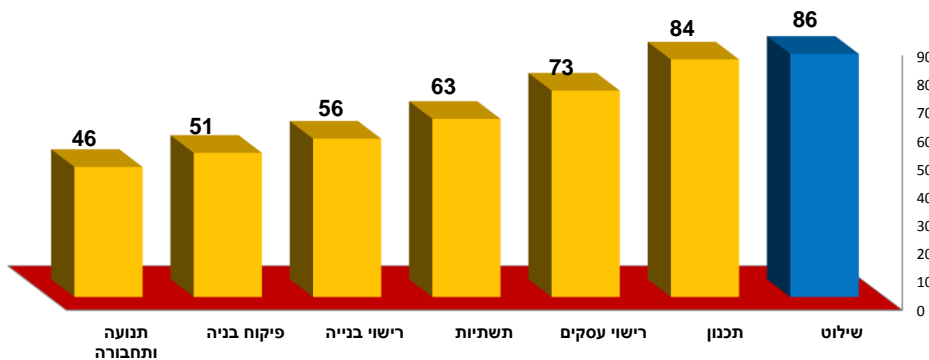
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1905003015 זכתה לציון 100 פניה מס: 1905017997 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

30% עמידה בזמן תקן
30



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 11 קריאות לטיפול היחידה. כולן עמדו בתקן.

ציון סופי 85.7



ביחס ליחידות האגף השונות