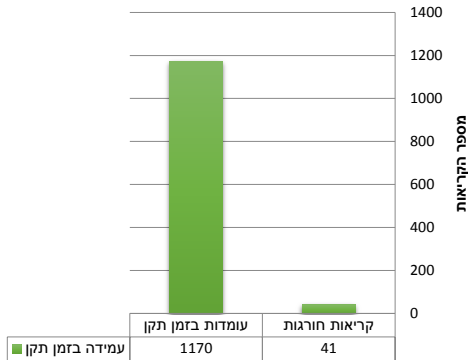


תעודת השירות החודשית

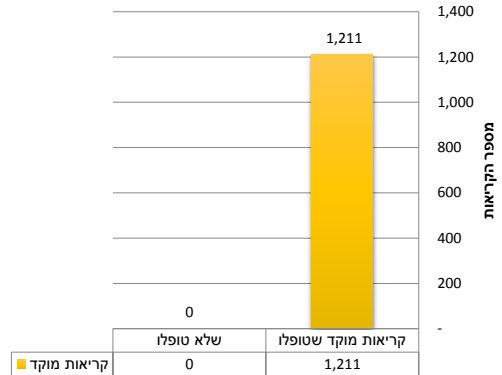
שם היחידה: פיקוח עירוני מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודש: מאי-19

30% עמידה בזמן
25



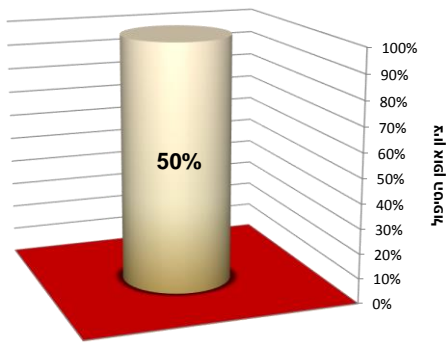
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 211,1 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 170,1 עמדו בזמן התקן ו- 41 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,211 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

30% בדיקת איכות
15

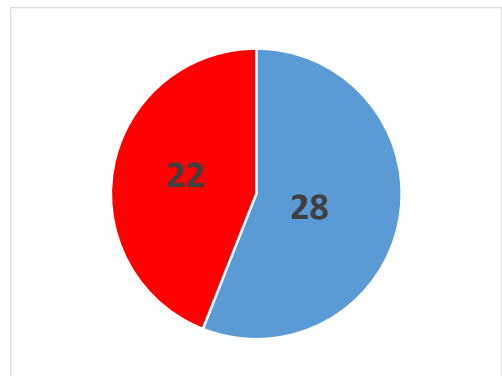


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
 פניה מס': 1905016320 זכתה לציון 50
 פניה מס': 1905018954 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 50

20% שביעות רצון
11



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 50 סקרי שביעות רצון מהתושבים 28 מתוכם היו מרוצים ו 22 לא מרוצים.

71 ציון סופי