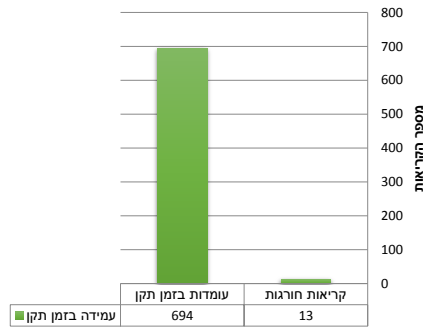


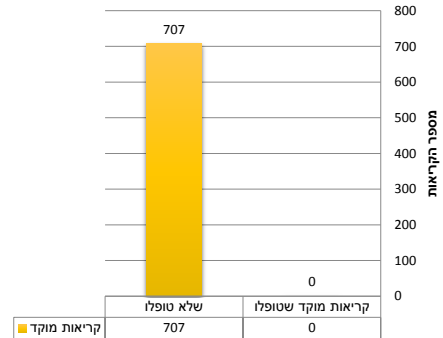
שם היחידה: פיקוח חניה מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סכום חודש: אפר-19

35% עמידה בזמן
27



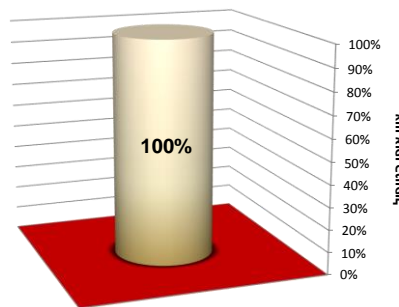
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 707 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 694 עמדו בזמן התקן ו- 13 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 707 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

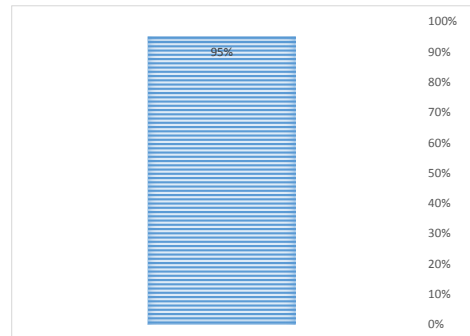
25% בדיקת איכות
25



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1905020133 זכתה לציון 100
פניה מס': 1905018958 זכתה לציון 100
ממוצע המחלקה: 100

20% מענה טלפוני
19



מדד זה בוחן המענה הטלפוני של היחידה

המחלקה ענתה על 1678 שיחות, אחוז המענה הינו 95%

ציון סופי 91