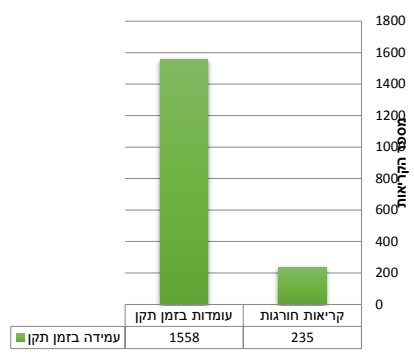


תעודת השירות החודשית

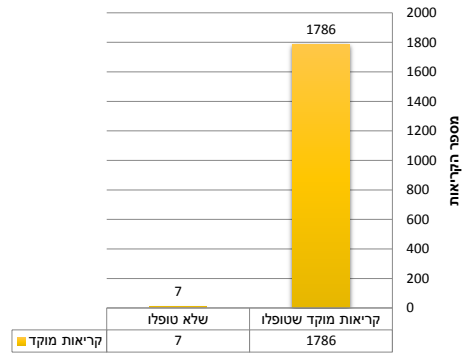
שם היחידה: תפעול ותחזוקת מבנים מנהל היחידה: מייק מקור סיום חודש: מאי-19

40% עמידה בזמן
14



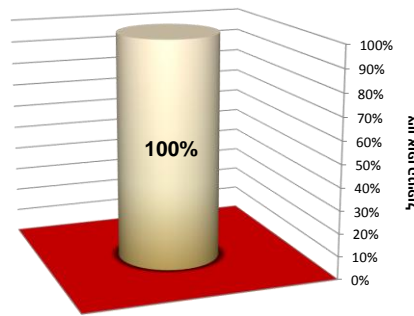
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,793 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1,558 עמדו בזמן התקן ו- 235 חרגו מזמן התקן.

25% טופל לא טופל
22



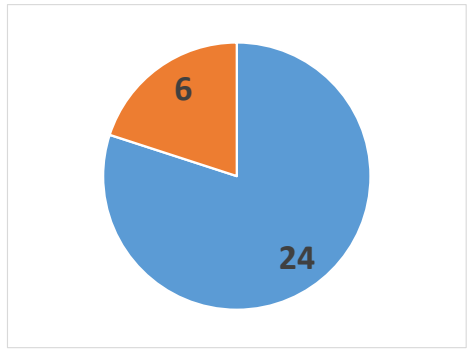
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,793 קריאות מוקד לטיפול היחידה, 1,786 טופלו ו- 7 לא טופלו.

15% בדיקת איכות
15



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1905019582 זכתה לציין 100 פניה מס': 1905018686 זכתה לציין 100 ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
16



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 30 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 24 היו מרוצים ו- 6 לא מרוצים.

ציון סופי 67

