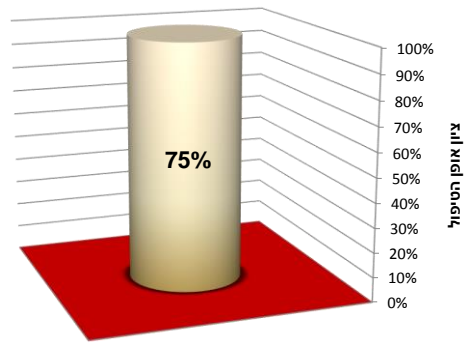


תעודת שירות חודשית

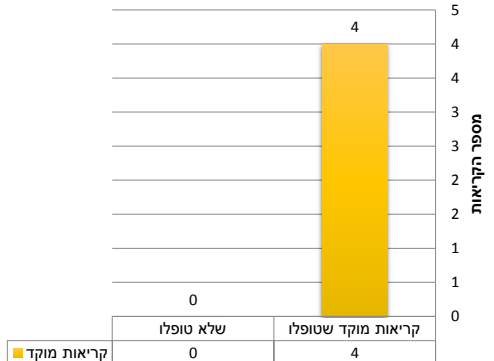
שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: אפר-19

40% בדיקת איכות **30**



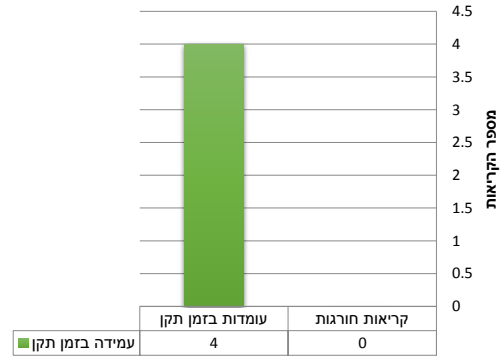
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1904006543 זכתה לציון 75 פניה מס': 1904014719 זכתה לציון 75

15% טופל לא טופל **15**



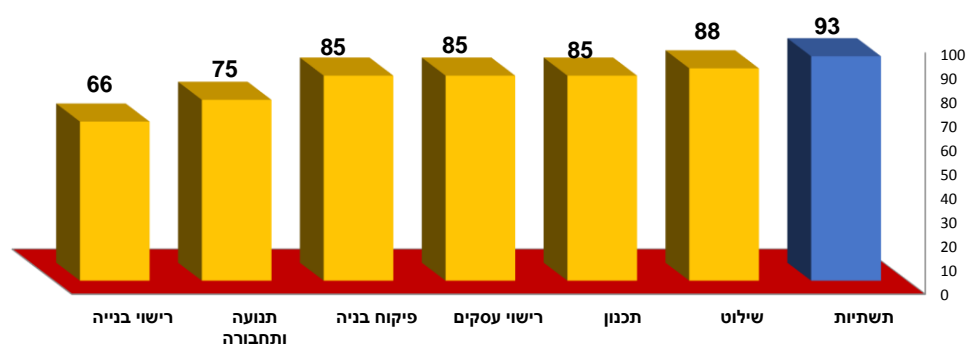
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 4 קריאות מוקד לטיפול היחידה. כולן טופלו.

45% עמידה בזמן תקן **45**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 4 קריאות מוקד לטיפול היחידה. כולן עמדו בתקן.

ציון סופי 90



ביחס ליחידות האגף השונות