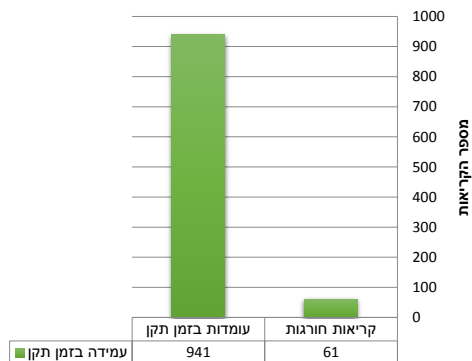


תעודת שירות חודשית

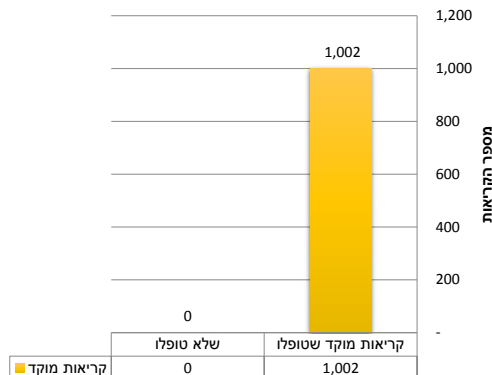
שם היחידה: פיקוח עירוני מנהל היחידה: מיכל בן הרוש סיכום חודש: אפר-19

30% עמידה בזמן
25



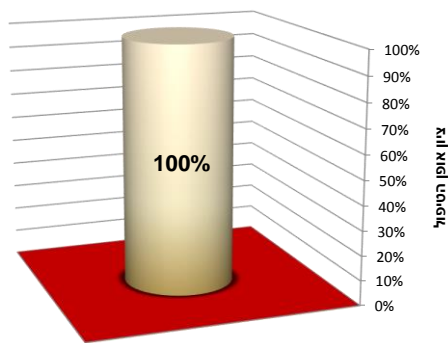
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,002 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 941 עמדו בזמן התקן ו- 61 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,002 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

30% בדיקת איכות
30

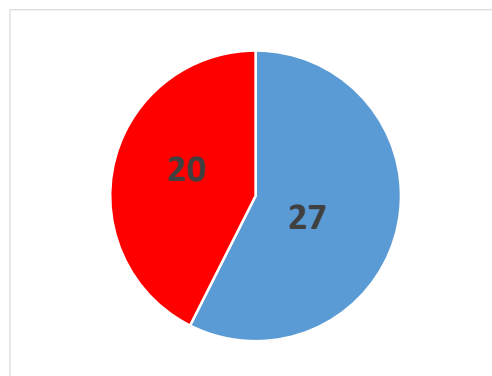


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1904015523 זכתה לציון 100 פניה מס': 1904016038 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
11



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 47 סקרי שביעות רצון מהתושבים 20 מתוכם היו מרוצים ו 27 לא מרוצים.

87 ציון סופי