

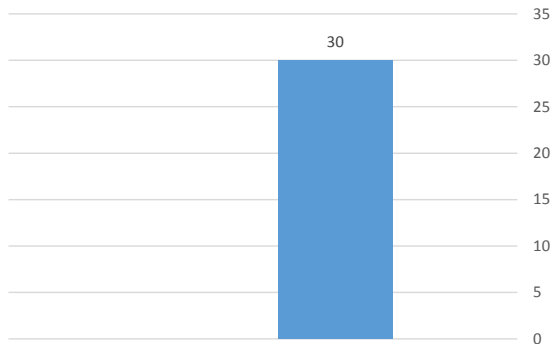
# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: אפר-19

מנהל היחידה: שגיא רוכל

שם היחידה: גזברות ורכש

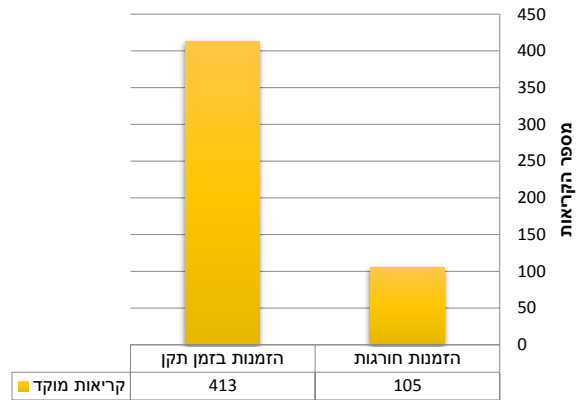
עמידה בתקן מחלקת רכש **35%**  
**35**



מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)

בחודש זה הוציאה המחלקה 30 הזמנות לאישור ספק מתוכן 30 עמדו בזמן התקן (21 יום מהדרישה עד לאישור לספק).

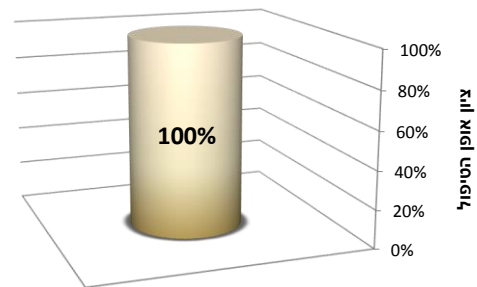
עמידה בזמן תקן **40%**  
**20**



מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.

בחודש זה התקבלו 518 הזמנות מתוכן 413 עמדו בזמני התקן ו-105 הזמנות חרגו מהתקן.

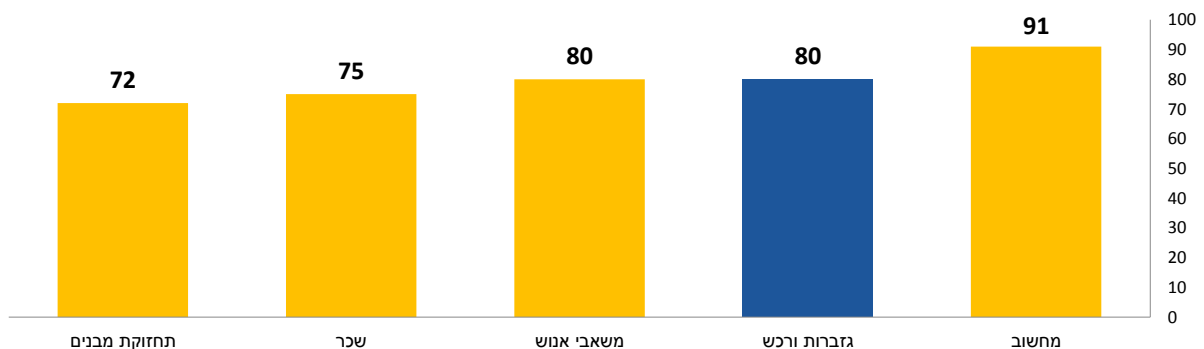
בדיקת איכות **25%**  
**25**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.

בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה אקראית זכתה לציון 100, הזמנה אקראית זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100

ציון סופי **80**



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות