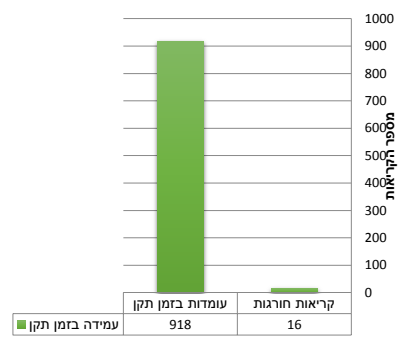


תעודת שירות חודשית

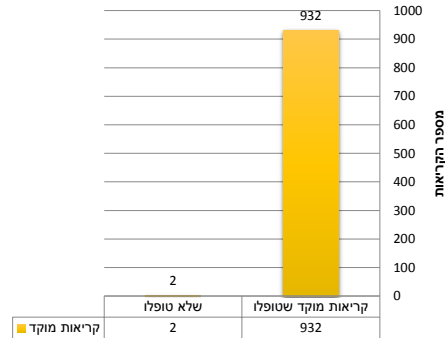
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עירית מויאל סיכום חודש: מרץ-19

30% עמידה בזמן
27



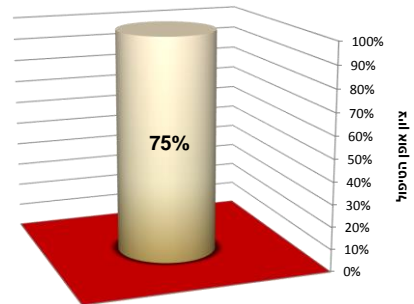
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 934 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 918 עמדו בזמן התקן ו- 16 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
32



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 934 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 932 טופלו ו- 2 שלא טופלו.

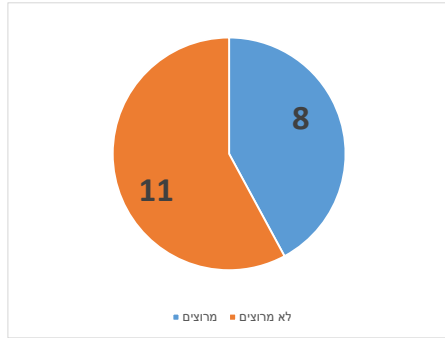
15% בדיקת איכות
11



מדד איכותני זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1903000480 זכתה לציון 75 פניה מס': 1903001032 זכתה לציון 75

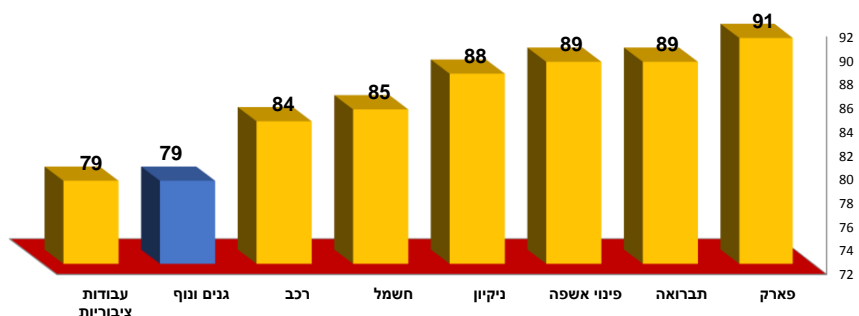
ממוצע המחלקה: 75

20% שביעות רצון
8



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 19 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים ו- 11 לא מרוצה.

79 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות