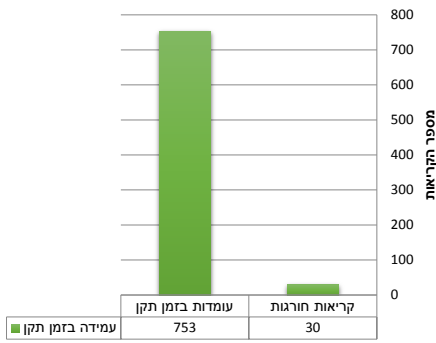


תעודת שירות חודשית

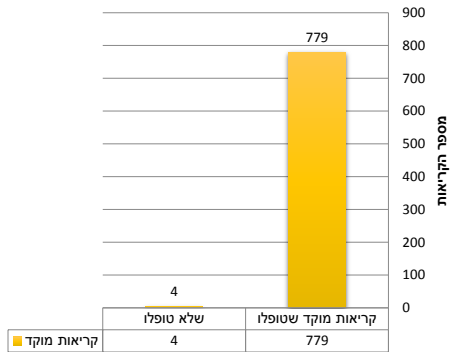
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: מרץ-19

30% עמידה בזמן תקן **24**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 783 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 753 עמדו בזמן התקן ו- 30 חרגו מזמן התקן.

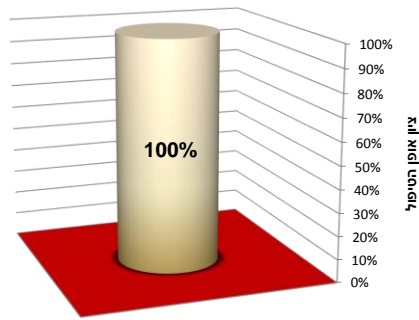
35% טופל לא טופל **33**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

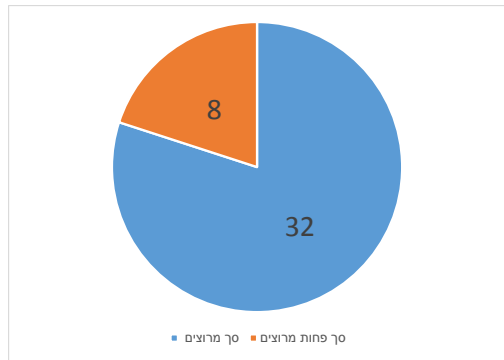
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 783 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 779 טופלו ו- 4 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות **15**



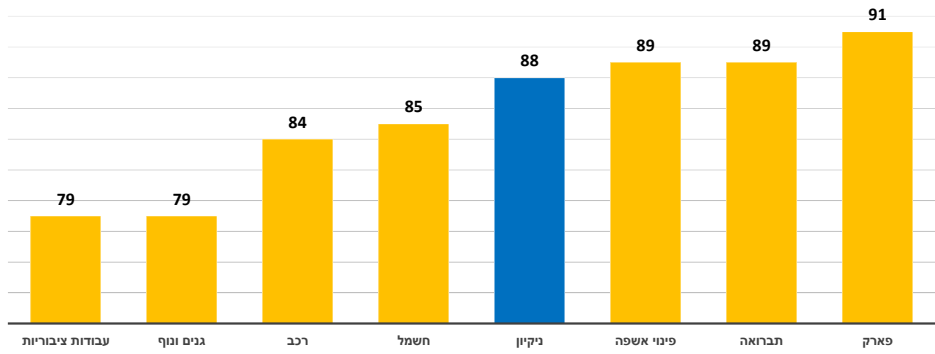
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1903000937 זכתה לציון 100 פניה מס': 1903001136 זכתה לציון 100

20% שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 40 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 32 מרוצים ו- 8 לא מרוצים.

ציון סופי 88



ביחס ליחידות האגף השונות