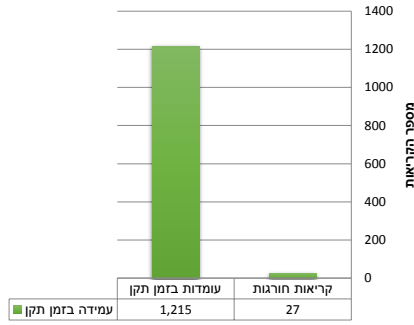


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: פינוי אשפה      מנהל היחידה: ראובן אביסף      סיכום חודש: מרץ-19

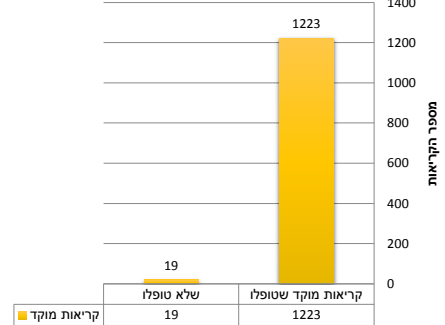
**30%** עמידה בזמן תקן **27**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1242 קריאות מוקד לטיפול

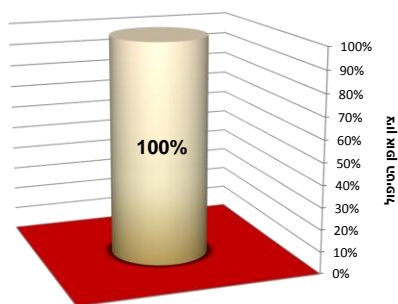
**35%** טופל לא טופל **31**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1,242 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1,223 טופלו ו- 19 לא טופלו.

**15%** בדיקת איכות **15**

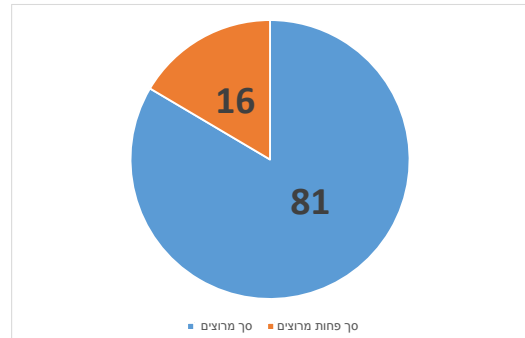


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1903000032 זכתה לציון 100 פניה מס: 1903000033 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

**20%** שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחר לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 97 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 81 מרוצים 16 לא מרוצים.

**ציון סופי 89**

