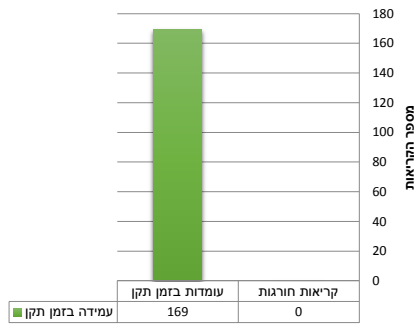


# תעודת שירות חודשית

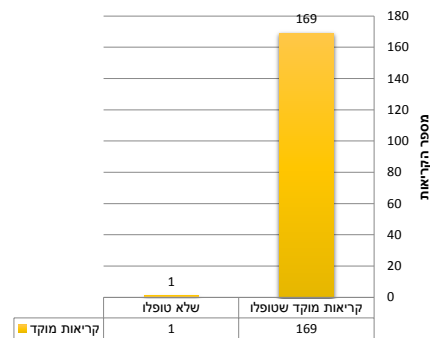
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אורן ולשטיין סיכום חודש: מרץ-19

**30%** עמידה בזמן תקן **30**



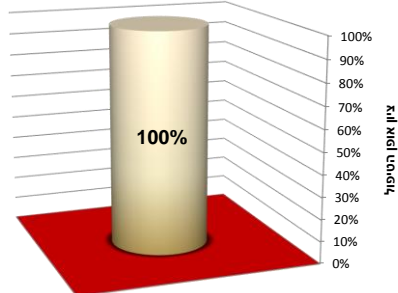
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 169 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן עמדו בתקן.

**35%** טופל לא טופל **34**



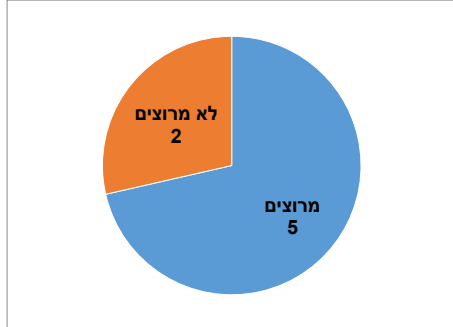
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 169 קריאות מוקד לטיפול היחידה 166 קריאות טופלו ו- 1 לא טופלה.

**15%** בדיקת איכות **15**



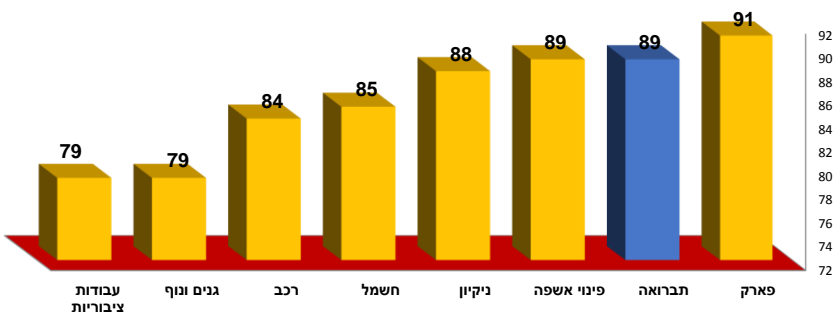
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1903000810 זכתה לציון 100 פניה מס: 1903001076 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

**20%** שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 7 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 5 מרוצים ו-2 לא מרוצים.

**ציון סופי 89**



ביחס ליחידות האגף השונות