

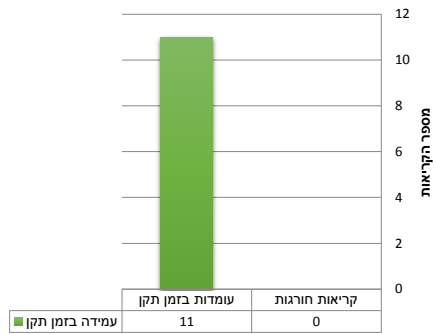
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: מרץ-19

מנהל היחידה: מוטי מורי

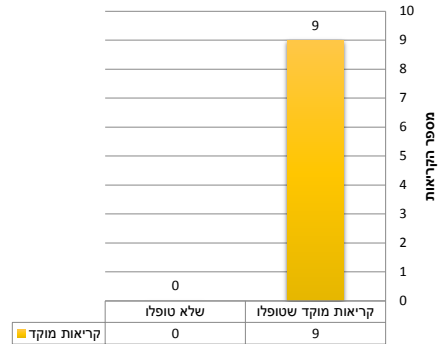
שם היחידה: פארק עירוני

35% עמידה בזמן תקן
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 11 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן כולן עמדו בזמן התקן.

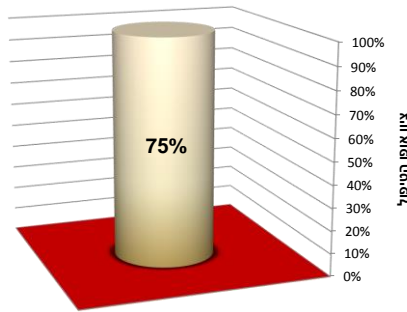
20% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 11 קריאות לטיפול היחידה, כולן טופלו.

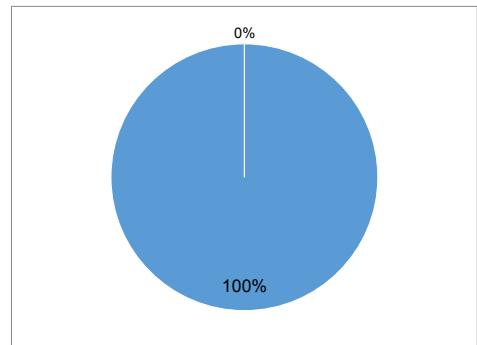
25% בדיקת איכות
16



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1903004821 זכתה לציון 100
פניה מס': 1903005421 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 75

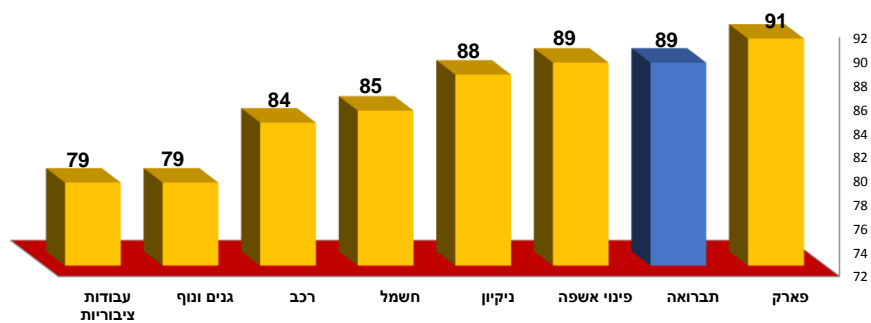
20% שביעות רצון
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבל SMS אחד והוא היה שבע רצון מהשירות.

ציון סופי 91



ביחס ליחידות האגף השונות