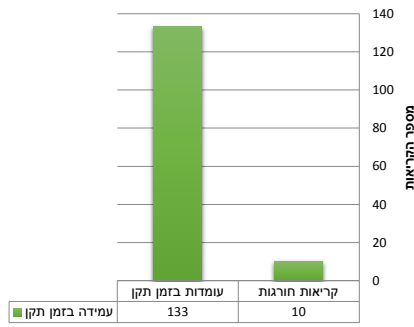


תעודת שירות חודשית

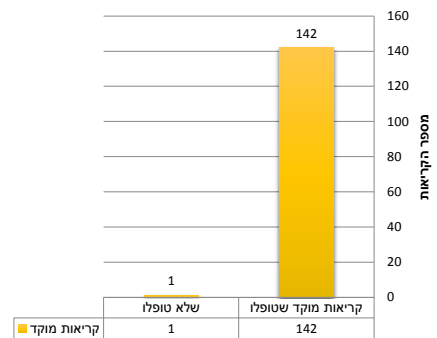
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: מרץ-19

30% עמידה בזמן תקן **19**



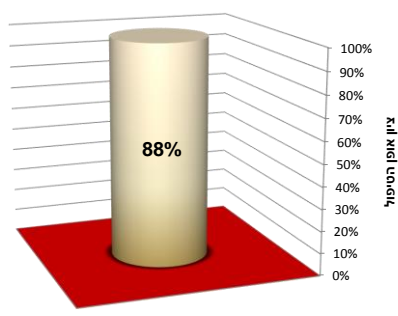
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 143 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 133 עמדו בזמן התקן ו- 10 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל **34**



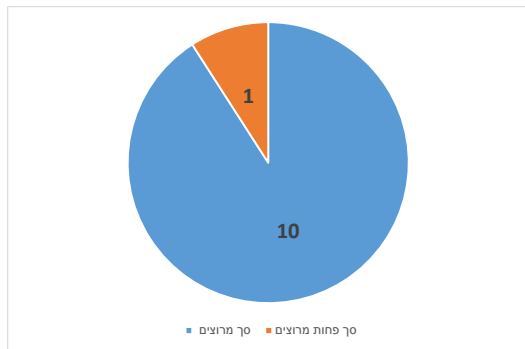
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 143 קריאות מוקד לטיפול היחידה, 142 טופלו ואחת לא טופלה.

15% בדיקת איכות **13**



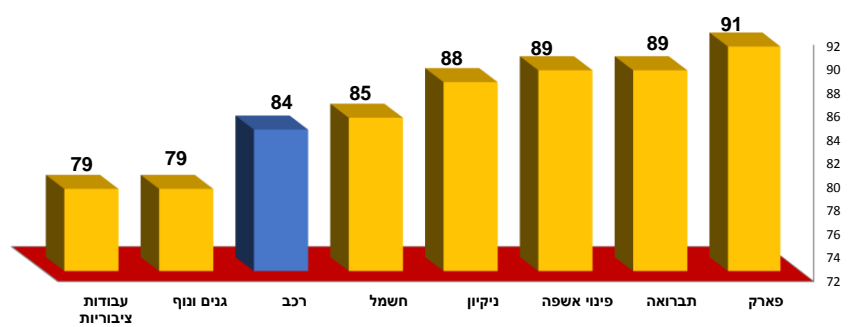
מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1903003976 זכתה לציון 100 פניה מס: 1903003107 זכתה לציון 75 ממוצע המחלקה: 88

20% שביעות רצון **18**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 11 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 10 היו מרוצים מאד ו 1 לא מרוצה.

ציון סופי 84



ביחס ליחידות האגף השונות