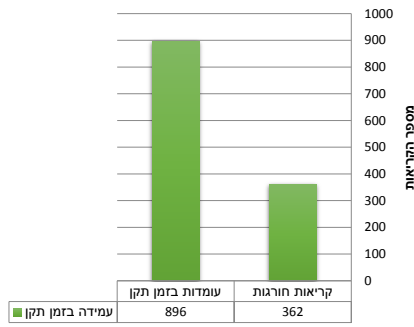


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודשי: מרץ-19

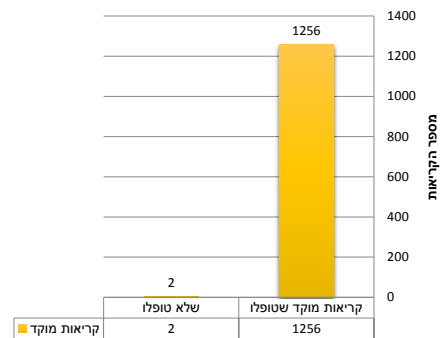
30% עמידה בזמן תקן **13**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1258 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 896 עמדו בזמן התקן ו- 362 חרגו מזמן התקן.

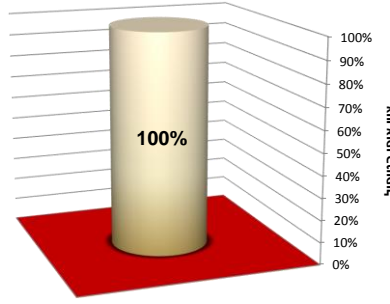
35% טופל לא טופל **34**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 1258 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן טופלו 1256 ו- 2 שלא טופלו.

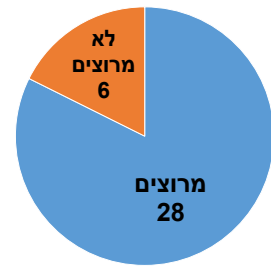
15% בדיקת איכות **15**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1903000212 זכתה לציון 100 פניה מס: 1903000798 זכתה לציון 100

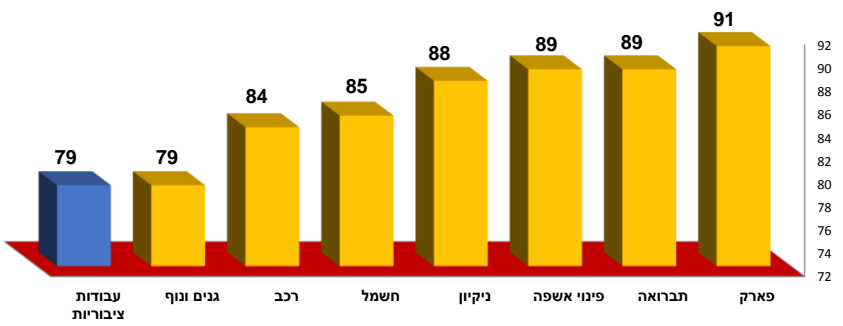
20% שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 34 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון. 28 היו מרוצים ו-6 לא מרוצים.

ציון סופי 79



ביחס ליחידות האגף השונות