

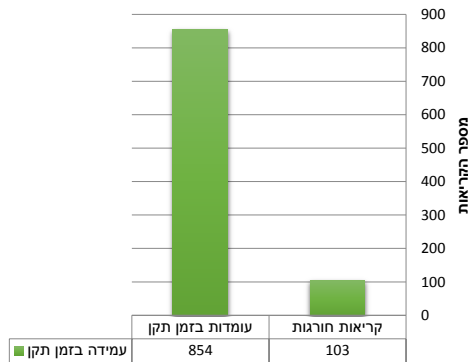
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: מרץ-19

מנהל היחידה: מיכל בן הרוש

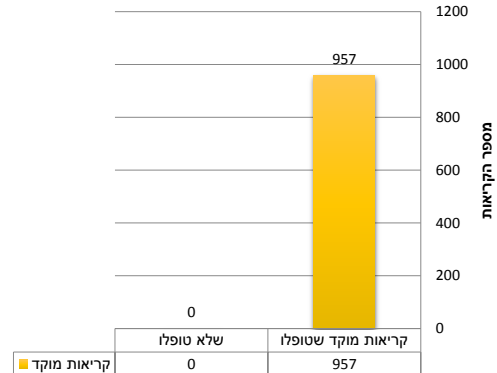
שם היחידה: פיקוח עירוני

30% עמידה בזמן
22



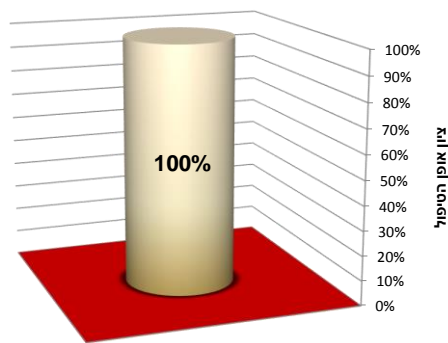
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 957 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 854 עמדו בזמן התקן ו- 103 חרגו מזמן התקן.

20% טופל לא טופל
20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 957 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

30% בדיקת איכות
30

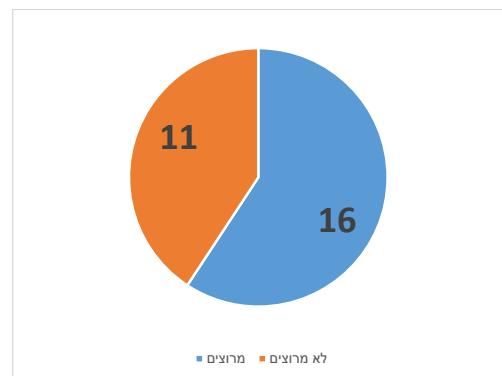


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1903002920 זכתה לציון 100 פניה מס': 1903005206 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון
12



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה התקבלו 27 סקרי שביעות רצון מהתושבים 16 מתוכם היו מרוצים ו 11 לא היו מרוצים

84 ציון סופי