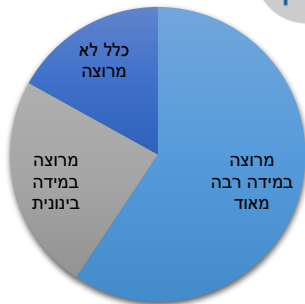


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: פברואר-2018

שביעות רצון SMS

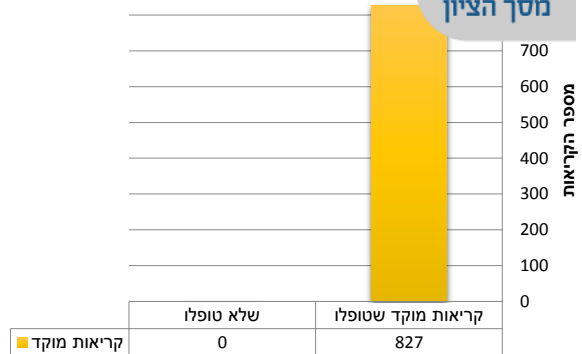
12/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 59 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 35 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-24 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

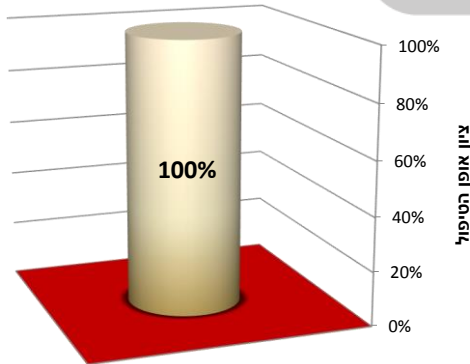
35/35% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 827 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוך 827 טופלו ו-0 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

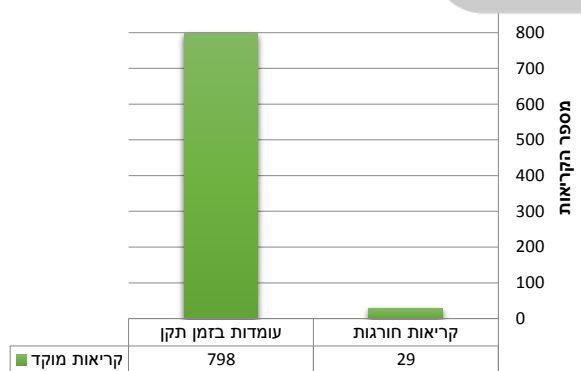
15/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1802013738 זכתה לציון 100. פניה מס' 1802013495 זכתה לציון 100 בממוצע 100

עמידה בזמן תקן

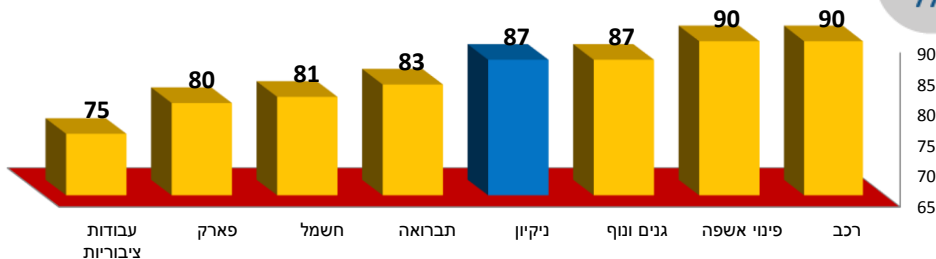
25/30% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 827 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוך 798 עמדו בזמן התקן ו-29 חרגו מזמן התקן.

87 ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות