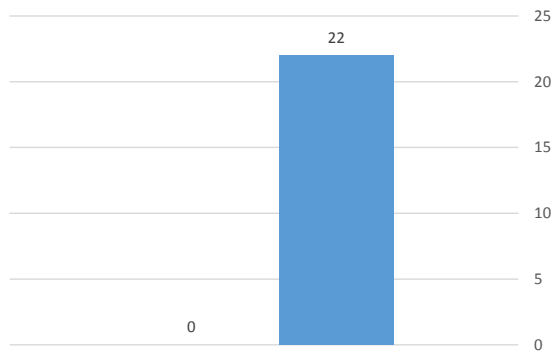


# תעודת שירות חודשית

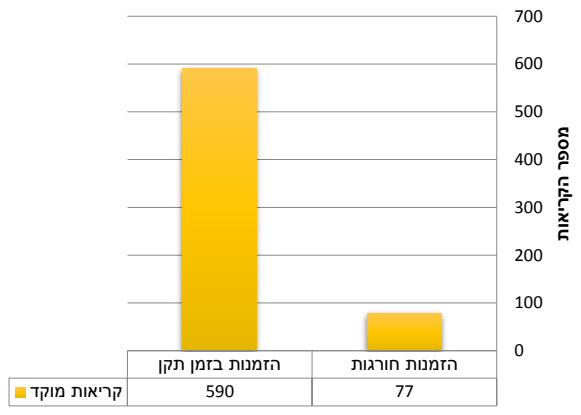
שם היחידה: גזברות ורכש      מנהל היחידה: שגיא רוכל      סיכום חודש: פבר-19

**עמידה בתקן מחלקת רכש 35%**  
**35**



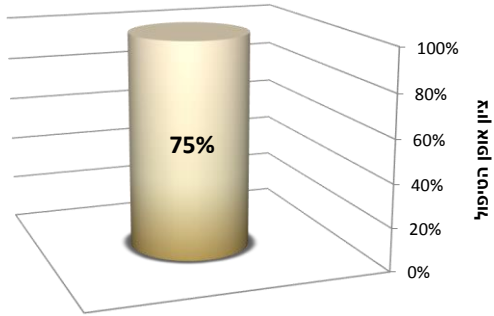
מדד זה בוחן את עמידת תנאי מחלקת רכש בזמן התקן שנקבע (21 יום)  
בחודש זה הוציאה המחלקה 22 הזמנות לאישור ספק מתוכן 22 עמדו בזמן התקן

**עמידה בזמן תקן 40%**  
**28**



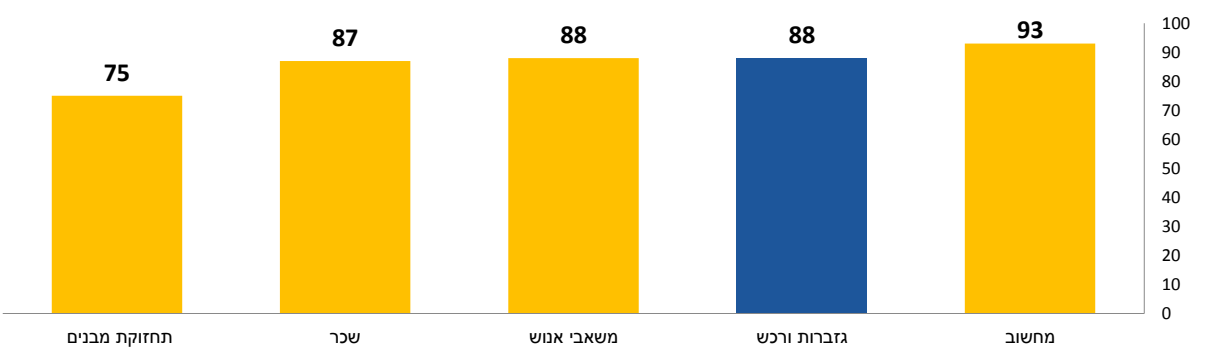
מדד זה בוחן את כמות הזמנות כללי שטופלו בגזברות.  
בחודש זה התקבלו 667 הזמנות מתוכן 590 עמדו בזמני התקן ו-77 הזמנות חרגו מהתקן.

**בדיקת איכות 25%**  
**25**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בהוצאת דרישות וטיפול בהזמנות.  
בחודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, הזמנה מס': 29790 זכתה לציון 100, הזמנה מס': 29812 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100

**ציון סופי 88**



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות