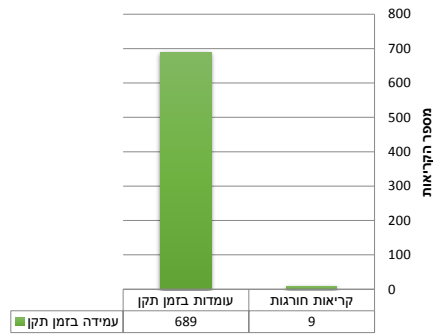


תעודת שירות חודשית

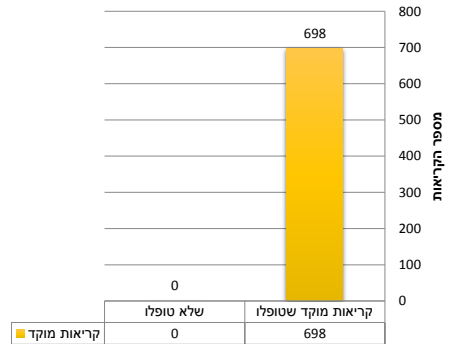
שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: ינו-19

30% עמידה בזמן תקן
28



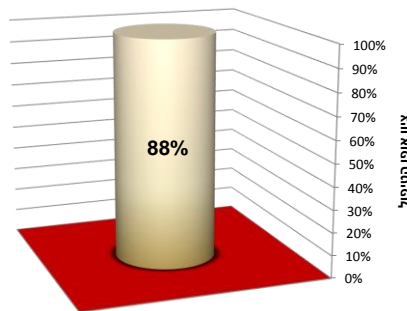
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 698 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 689 עמדו בזמן התקן ו- 9 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
35



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 698 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

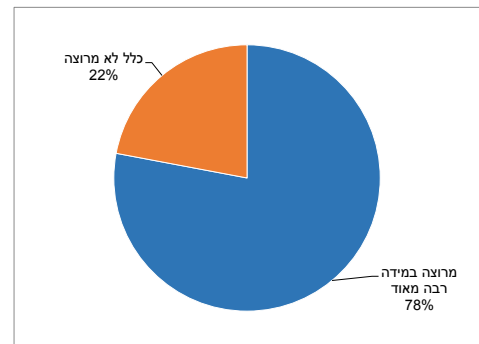
15% בדיקת איכות
13



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1901012940 זכתה לציון 100 פניה מס: 1901013238 זכתה לציון 75

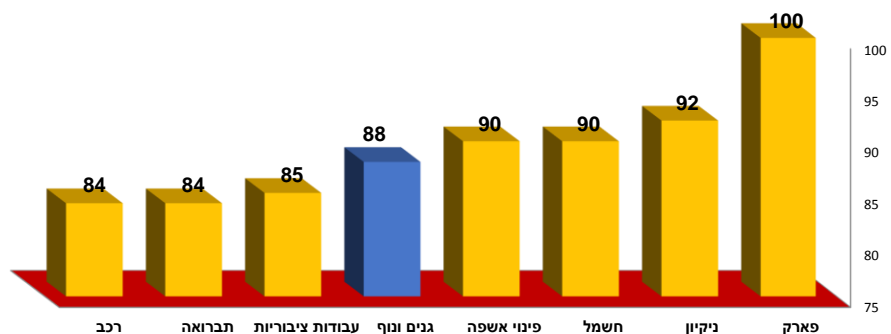
20% שביעות רצון
15



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 46 מרוצים ו- 13 לא מרוצים.

ציון סופי 92



ביחס ליחידות האגף השונות