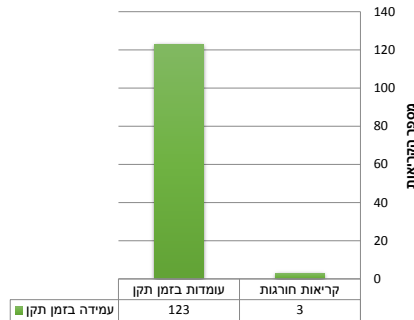


תעודת שירות חודשית

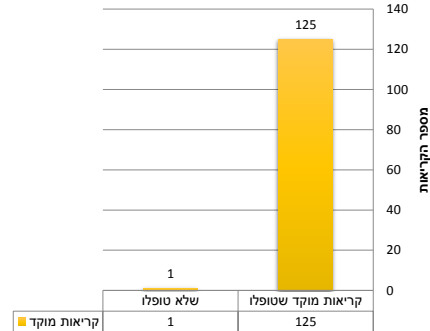
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: ינו-19

30% עמידה בזמן תקן **26**



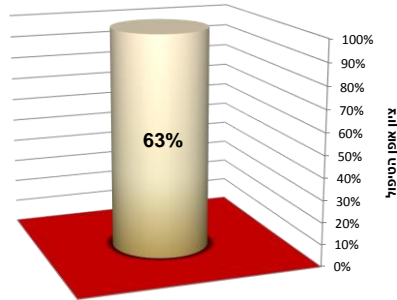
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 126 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 123 עמדו בזמן התקן ו-3 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל **32**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 126 קריאות מוקד לטיפול היחידה מתוכן 125 טופלו ו-1 שלא טופלה.

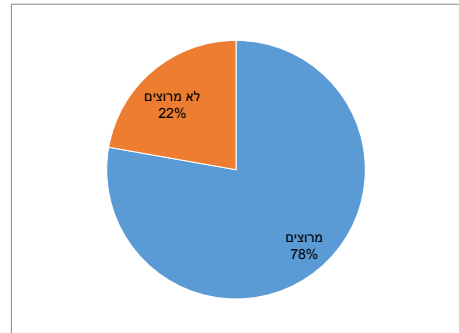
15% בדיקת איכות **9**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבדקו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1901009154 זכתה לציון 75 פניה מס: 1901003124 זכתה לציון 50

ממוצע המחלקה: 63

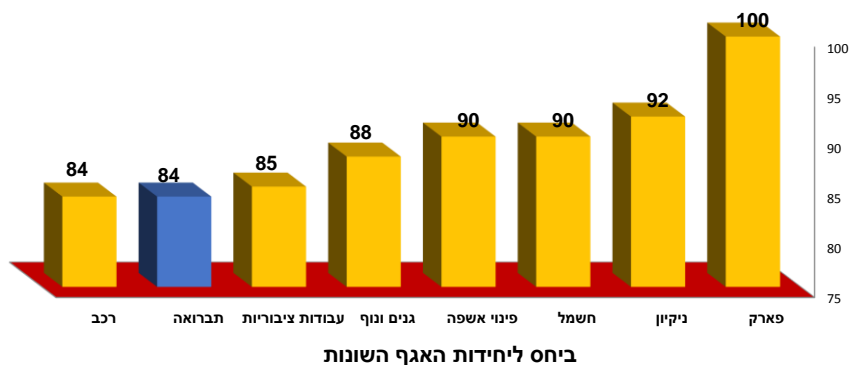
20% שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 9 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 7 מרוצים ו-2 לא מרוצים.

84 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות