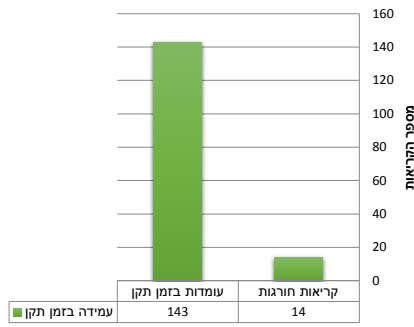


תעודת שירות חודשית

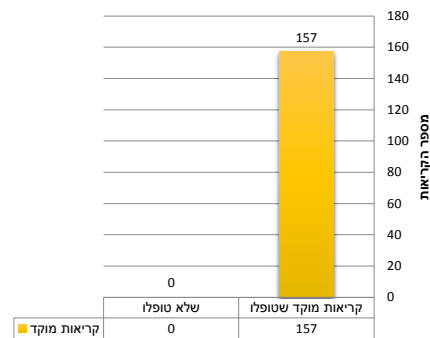
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: ינו-19

30% עמידה בזמן תקן **17**



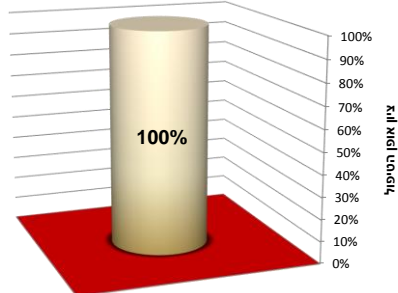
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 157 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 143 עמדו בזמן התקן ו- 14 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל **35**



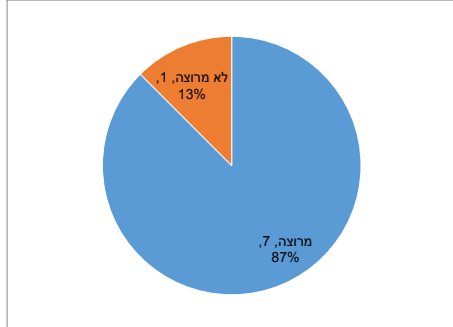
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 157 קריאות מוקד לטיפול היחידה, כולן טופלו.

15% בדיקת איכות **15**



מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1901009918 זכתה לציון 100 פניה מס': 1901009265 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 100

20% שביעות רצון **18**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר.
 בחודש זה 8 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 7 מרוצים ו- 1 לא מרוצה.

ציון סופי 84

