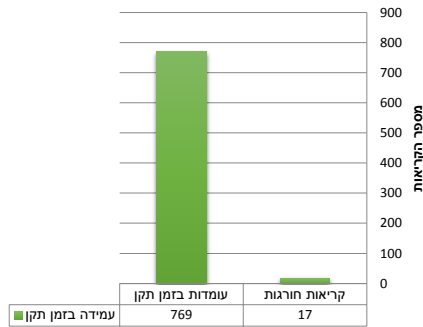


תעודת שירות חודשית

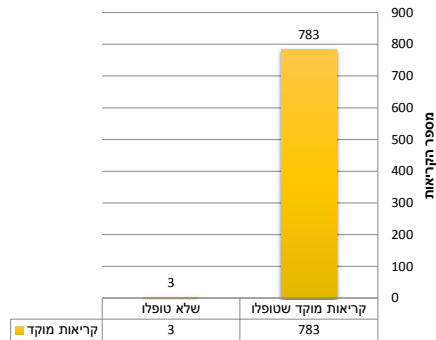
שם היחידה: גנים ונוף מנהל היחידה: עירית מויאל סיכום חודש: ינו-19

30% עמידה בזמן
27



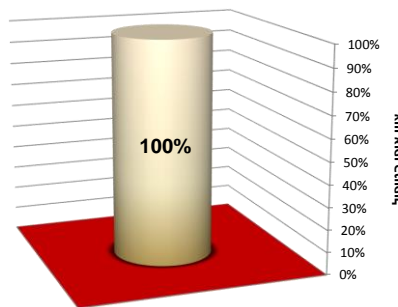
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 783 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן עמדו בזמן התקן ו-17 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל
34



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 786 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 783 טופלו ו-3 שלא טופלו.

15% בדיקת איכות
15

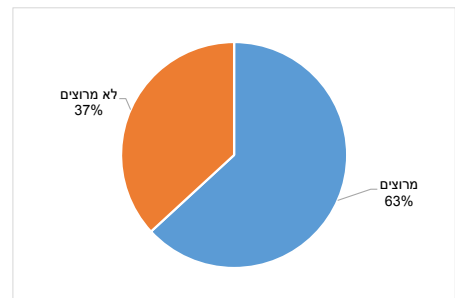


מדד איכותי זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1901000434 זכתה לציון 100 פניה מס': 1901000603 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

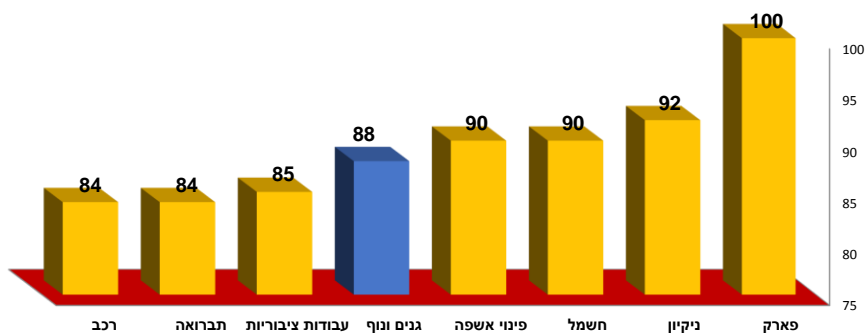
20% שביעות רצון
13



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 38 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 24 מרוצים ו-14 לא מרוצים.

88 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות