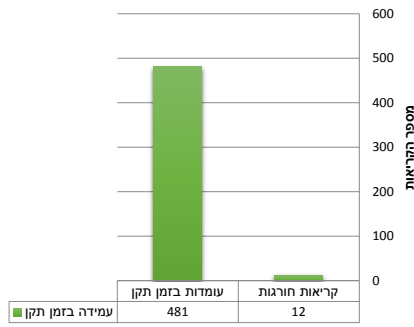


תעודת שירות חודשית

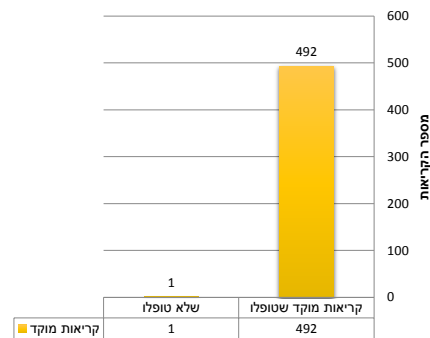
שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: ראובן בנאי סיכום חודש: ינו-19

30% עמידה בזמן תקן **26**



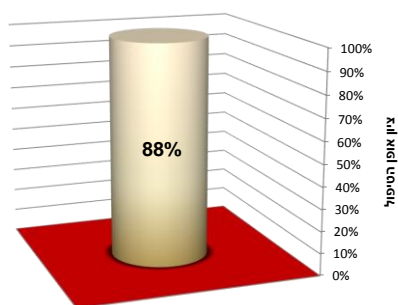
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 493 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 481 עמדו בזמן התקן ו-12 חרגו מזמן התקן.

35% טופל לא טופל **34**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 493 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 492 טופלו ו-1 שלא טופלה.

15% בדיקת איכות **13**

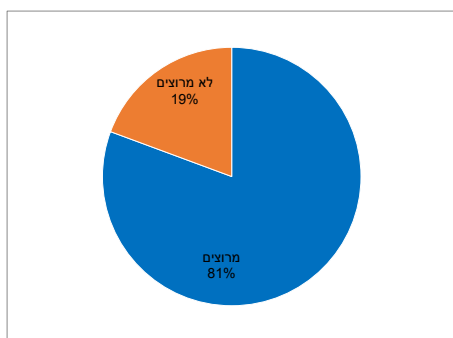


מדד איכותי זה בוחן בשטח ז'או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1901009546 זכתה לציון 100 פניה מס: 1901013027 זכתה לציון 75

ממוצע המחלקה: 88%

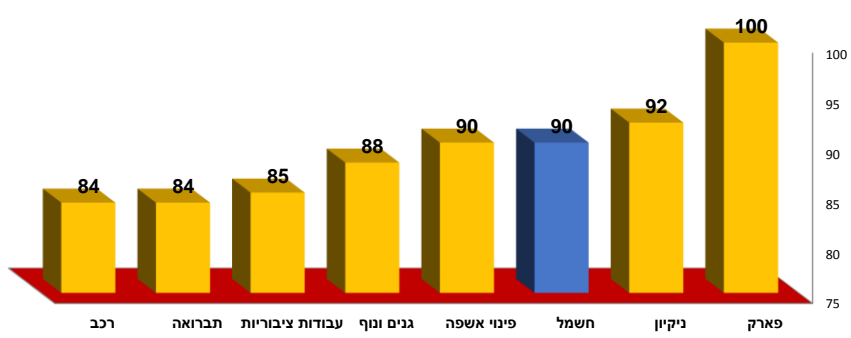
20% שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 31 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 25 מרוצים ו-6 לא מרוצים.

ציון סופי 90



ביחס ליחידות האגף השונות