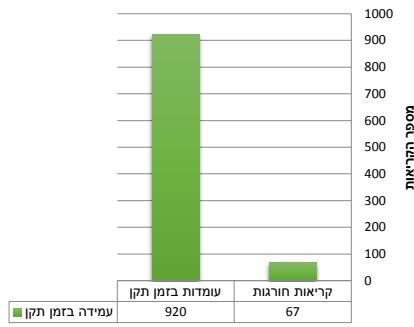


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: עבודות ציבוריות מנהל היחידה: זהר מדמון סיכום חודש: ינו-19

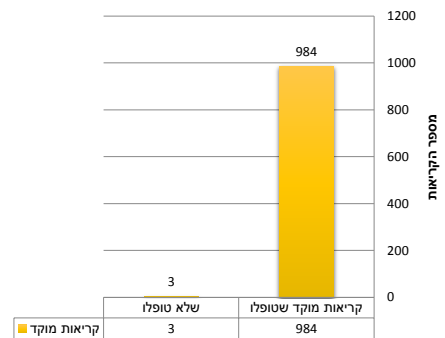
**30%** עמידה בזמן תקן **20**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 987 קריאות מוקד לטיפול היחידה,

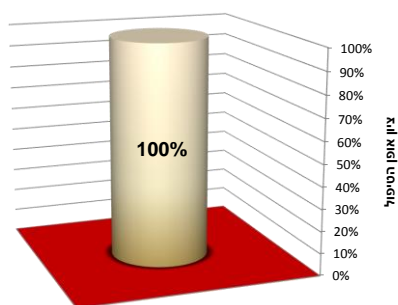
**35%** טופל לא טופל **33**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 987 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן טופלו 984 - 3 לא טופלו.

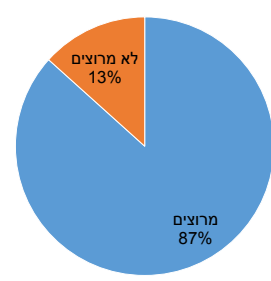
**15%** בדיקת איכות **15**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1901012519 זכתה לציון 100 פניה מס: 1901011122 זכתה לציון 100

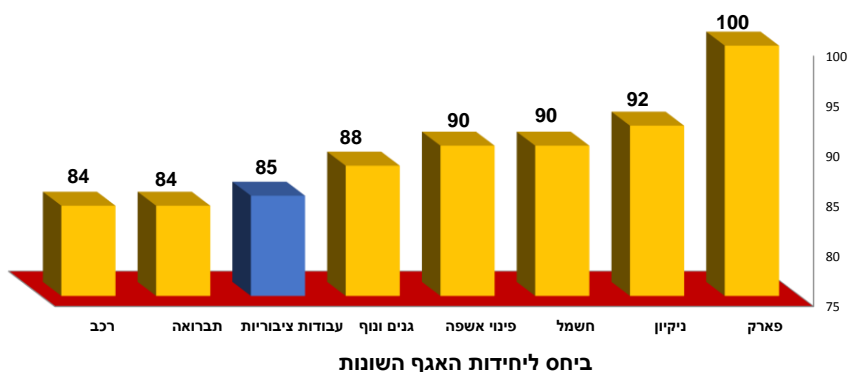
**20%** שביעות רצון **17**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 30 נסקרים ענו לסקר שביעות הרצון 26 היו מרוצים ו-4 לא מרוצים.

**ציון סופי 85**



ביחס ליחידות האגף השונות