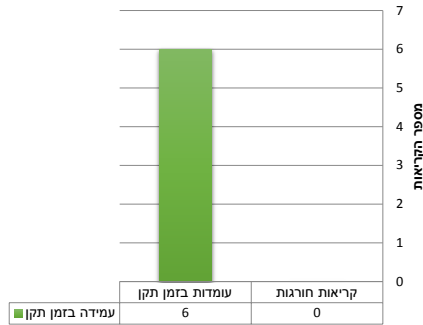


תעודת שירות חודשית

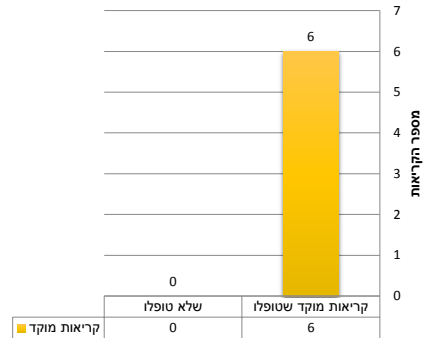
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש: ינו-19

עמידה בזמן תקן 35%
35



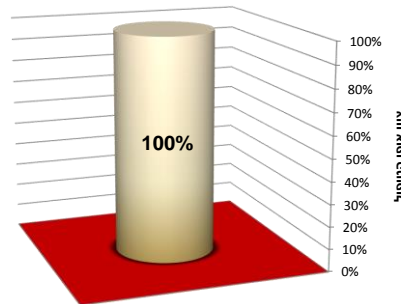
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 6 קריאות מוקד לטיפול היחידה. כולן עמדו בתקן.

טופל לא טופל 20%
20



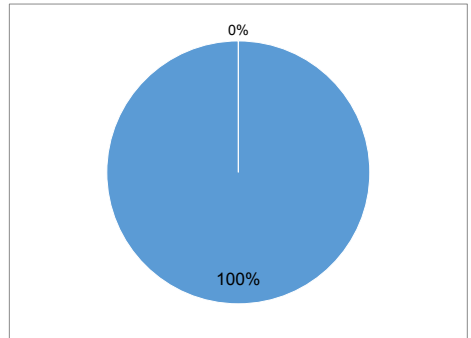
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 6 קריאות לטיפול היחידה, כולן טופלו.

בדיקת איכות 25%
25



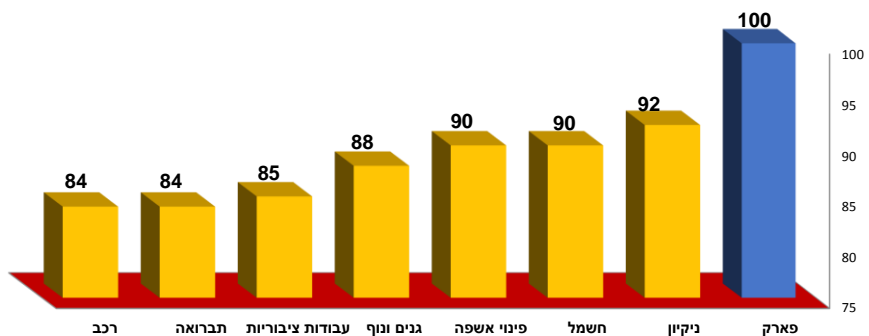
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי,
פניה מס': 1901013180 זכתה לציון 100
פניה מס': 1901014478 זכתה לציון 100
ממוצע המחליקה: 100

שביעות רצון 20%
20



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר.
בחודש זה התקבל SMS אחד והוא היה שבע רצון מהשירות.

ציון סופי 100



ביחס ליחידות האגף השונות