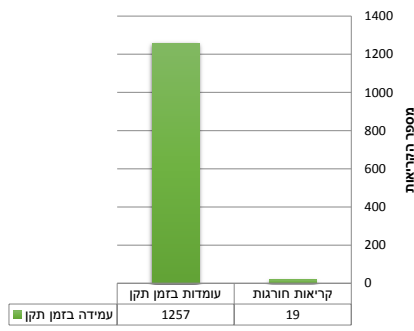


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: פינוי אשפה      מנהל היחידה: ראובן אביסף      סיכום חודש: ינו-19

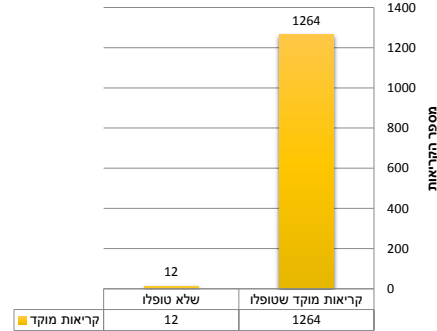
**30%** עמידה בזמן תקן **28**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1276 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1257 עמדו בזמן התקן ו- 19 חרגו מזמן התקן.

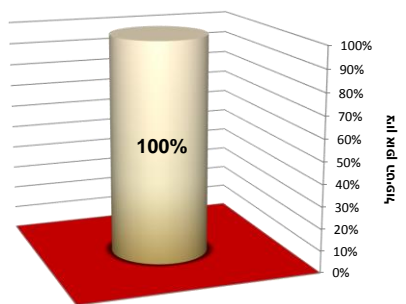
**35%** טופל לא טופל **32**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1276 קריאות מוקד לטיפול

**15%** בדיקת איכות **15**

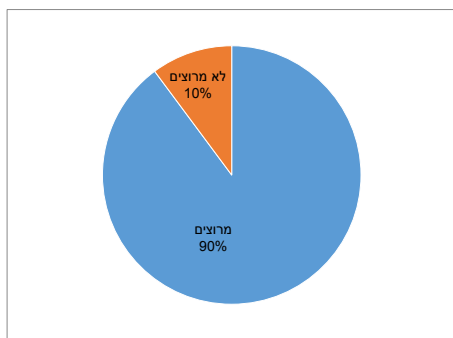


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1901000982 זכתה לציון 100 פניה מס: 1901011909 זכתה לציון 100

ממוצע המחלקה: 100

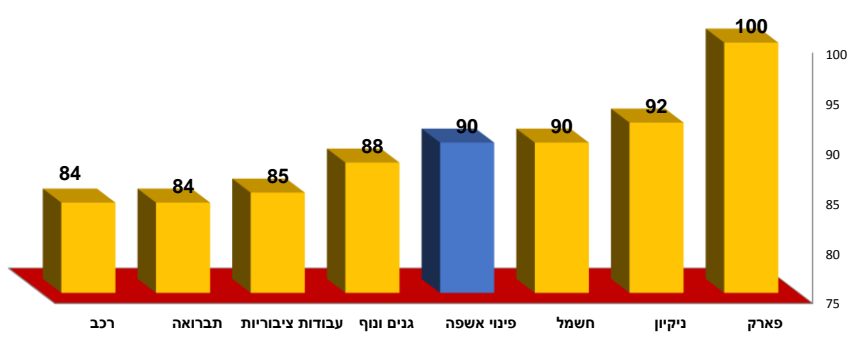
**20%** שביעות רצון **16**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר.

בחודש זה 59 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 53 מרוצים ו- 6 לא מרוצים.

## ציון סופי 90



ביחס ליחידות האגף השונות